

# Den Patientoplevede Kvalitet på Central Operationsgang

Anæsthesisygeplejerske & Klinisk Sygeplejespecialist Lise Brinck  
Syddansk Universitetshospital – Esbjerg Sygehus



# Baggrund for projektet

- **Manglende viden om den Patientoplevede Kvalitet på den Centrale Operationsgang**
- **Central operationsgang er ikke en del af den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP)**
- **Efterspørger målbare data om den Patientoplevede Kvalitet**
  - Ledelsen
  - Kliniske Sygeplejespecialister
  - Klinisk Personale
- **Væsentligt vi indhenter valide data**



# Projektbeskrivelse



- **Litteratursøgning efter valide spørgeskemaer**

- **GPNC**S (**G**ood **P**erio**p**erative **N**ursing **C**are **S**cale)
  - ✓ Udviklet i Finland 2001
  - ✓ Valideret til dansk (GPNC.S.dk) i 2017
  - ✓ Lokalt tilpasset 2022

- **Tværfaglig arbejdsgruppe på 4 personer + ressourceperson fra Kvalitets- og Forbedringsafdelingen**

- **Målgruppe**

- Voksne  $\geq 18$  år
- Udsendes til alle elektive og akutte patienter opereret på Central Operationsgang i marts måned 2022

- **Spørgeskema opsættes og udsendes via MitSygehus**

- Kvalitets- og forbedringsafdeling stod for opsætning af spørgeskema samt indhentning af data fra de besvarede spørgeskemaer.



# Fund

- **Udsendelse af spørgeskema:**

- Der er i perioden fra 2. marts – 4. april 2022 udsendt et spørgeskema til i alt 702 patienter.
- 43 patienter afsluttet i Mit Sygehus pga. manglende mulighed for udfyldelse (computer/iphone/tablet), manglende IT-færdigheder, afgang ved døden, fejl i udsendelse fx patient <18 år m.m.

- **Studiepopulation:**

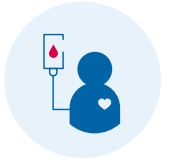
- Antal: 659 patienter
- Alder: 18-96 år. Gennemsnitsalder: 58 år.
- Kvinder: 54% - Mænd: 46%

- **Besvarede skemaer:**

- Antal: 160 patienter (24%)
- Alder 18-89 år. Gennemsnitsalder: 58 år.
- Kvinder: 52,5% - Mænd: 47,5%
- 31% akut opereret
- 69% elektivt opereret



# Fund

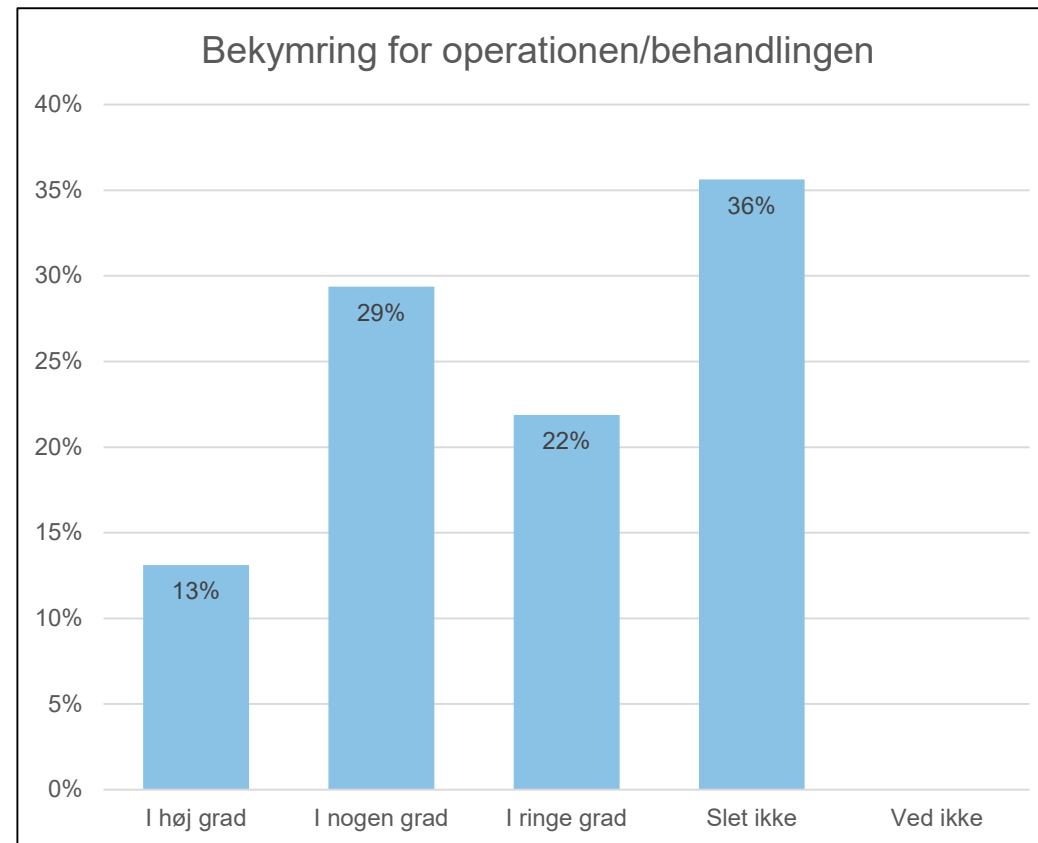
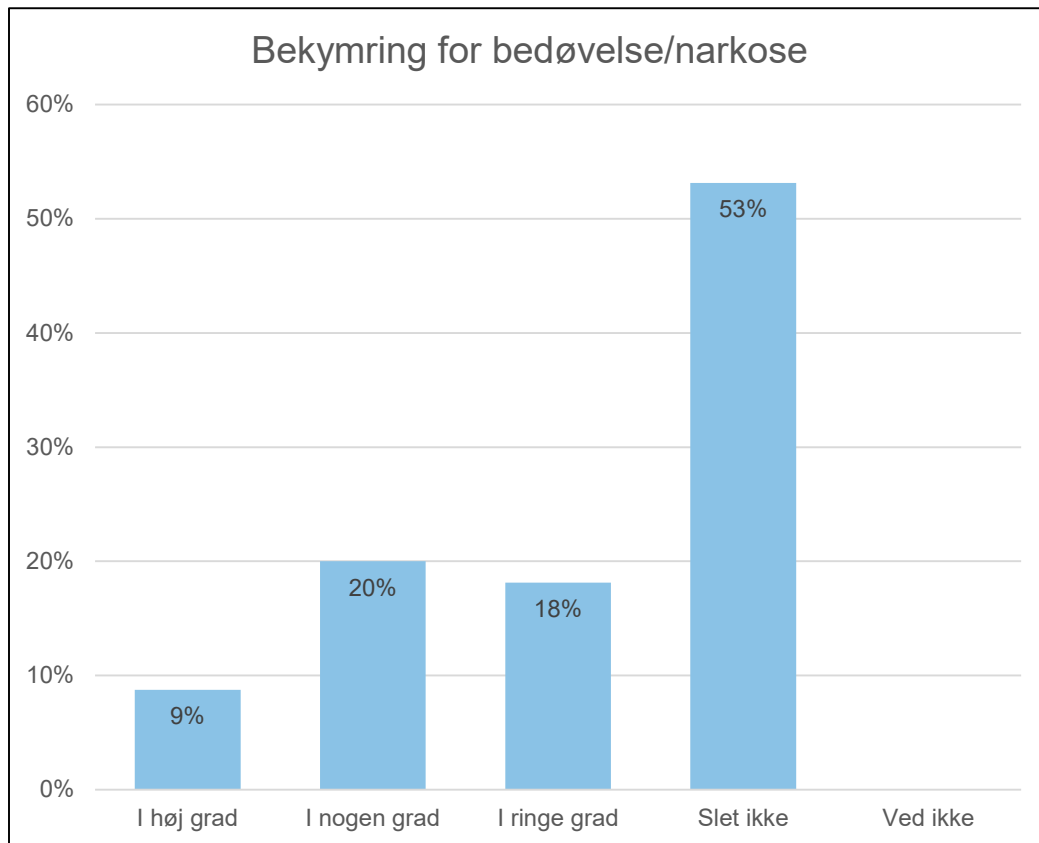
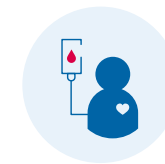


- **Indlæggelse:**
  - Akut n=50 (31%)
  - Alder: 25-89 år. Gennemsnit: 53 år.
- **Hvor tydeligt husker du dit ophold på operationsafdelingen:**
  - *Ankomst til operationsafdelingen:*
    - Intet (2%)
    - Svagt (14%)
    - Tydeligt (84%)
  - *Tiden på operationsstuen:*
    - Intet (4%)
    - Svagt (30%)
    - Tydeligt (66%)

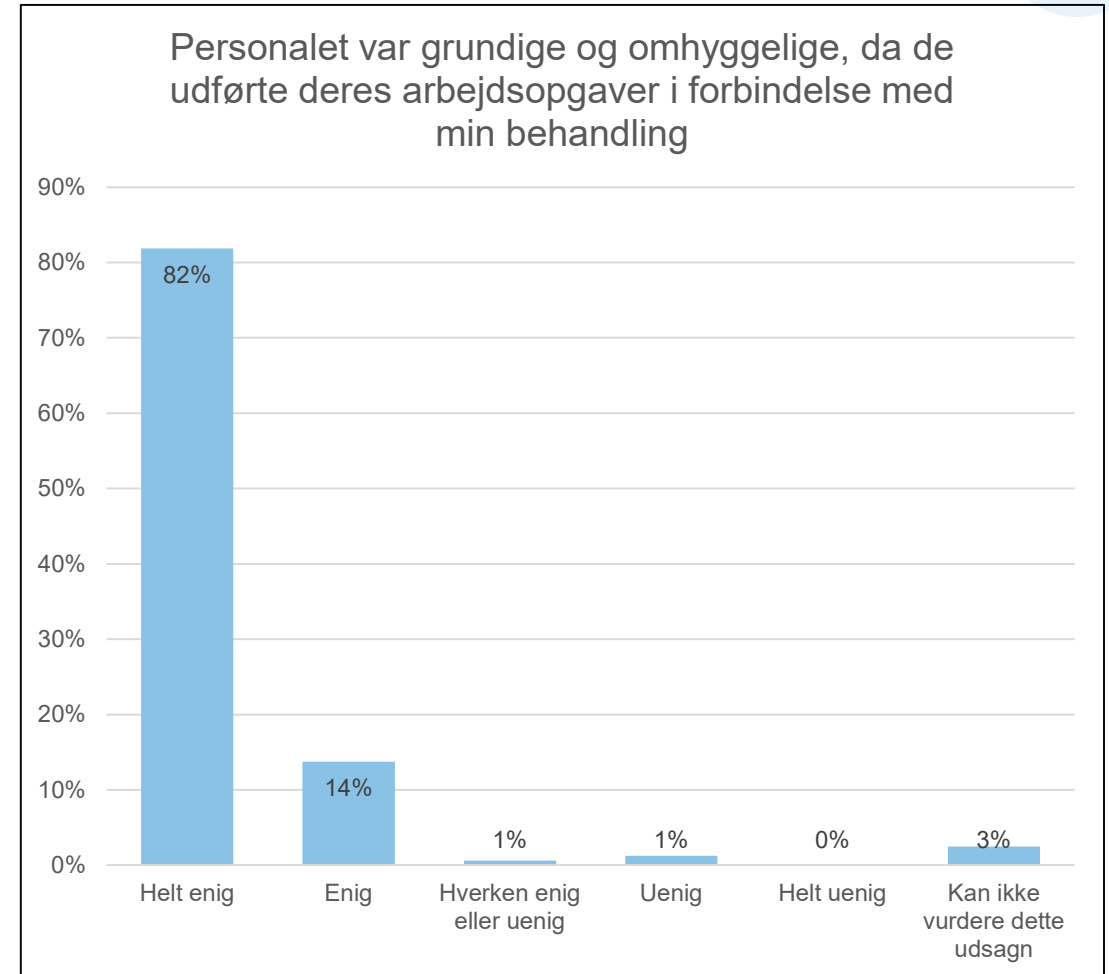
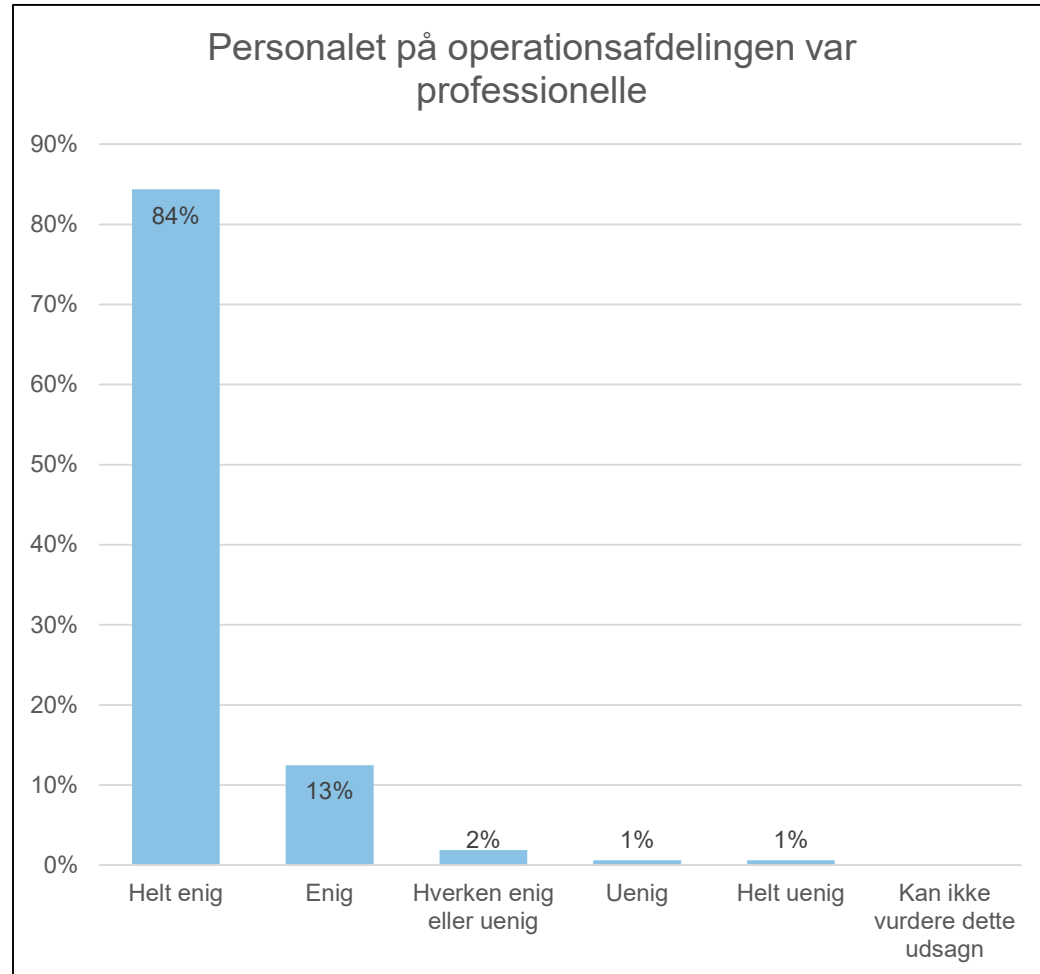
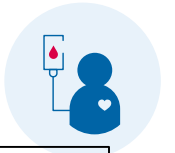
- **Indlæggelse:**
  - Planlagt n=110 (69%)
  - Alder: 18-85 år. Gennemsnit: 60 år.
- **Hvor tydeligt husker du dit ophold på operationsafdelingen:**
  - *Ankomst til operationsafdelingen:*
    - Intet (0%)
    - Svagt (2%)
    - Tydeligt (98%)
  - *Tiden på operationsstuen:*
    - Intet (6%)
    - Svagt (12%)
    - Tydeligt (82%)

# Bekymring

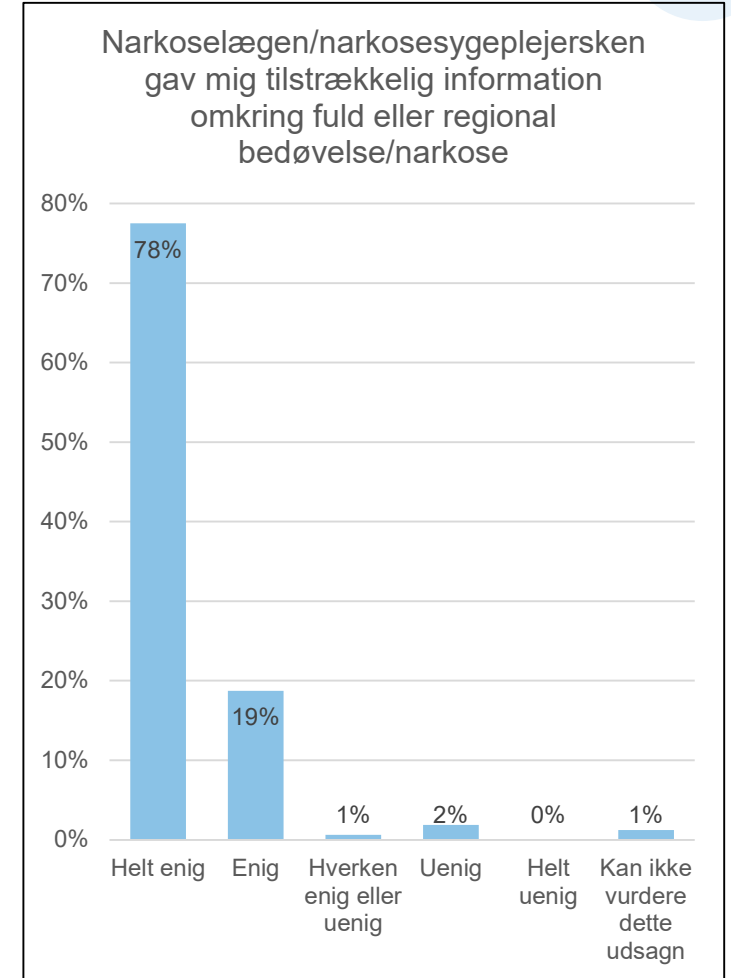
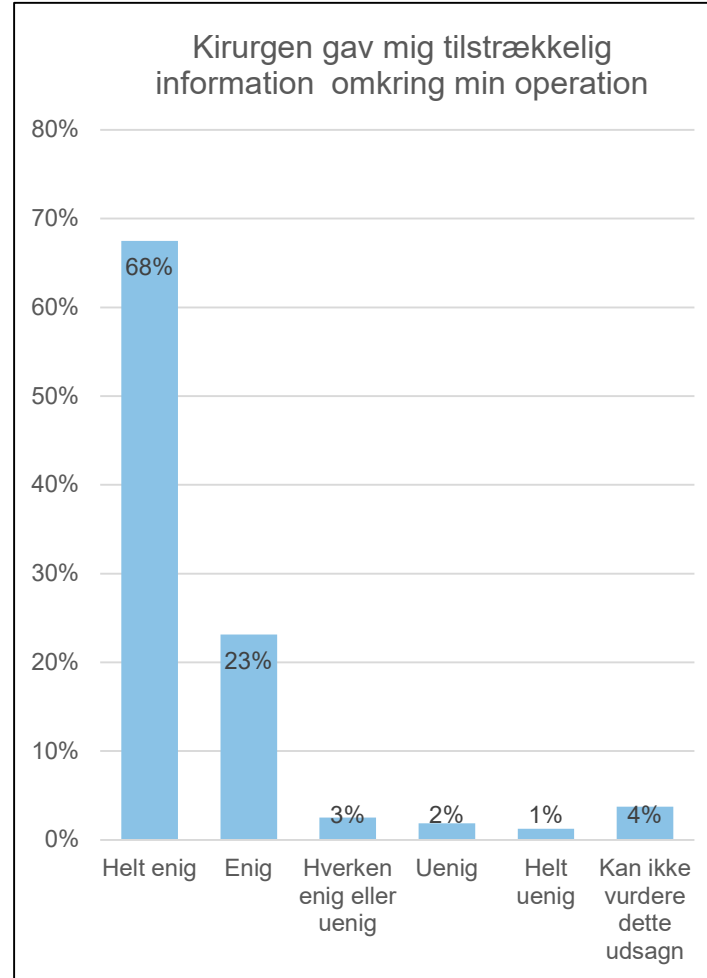
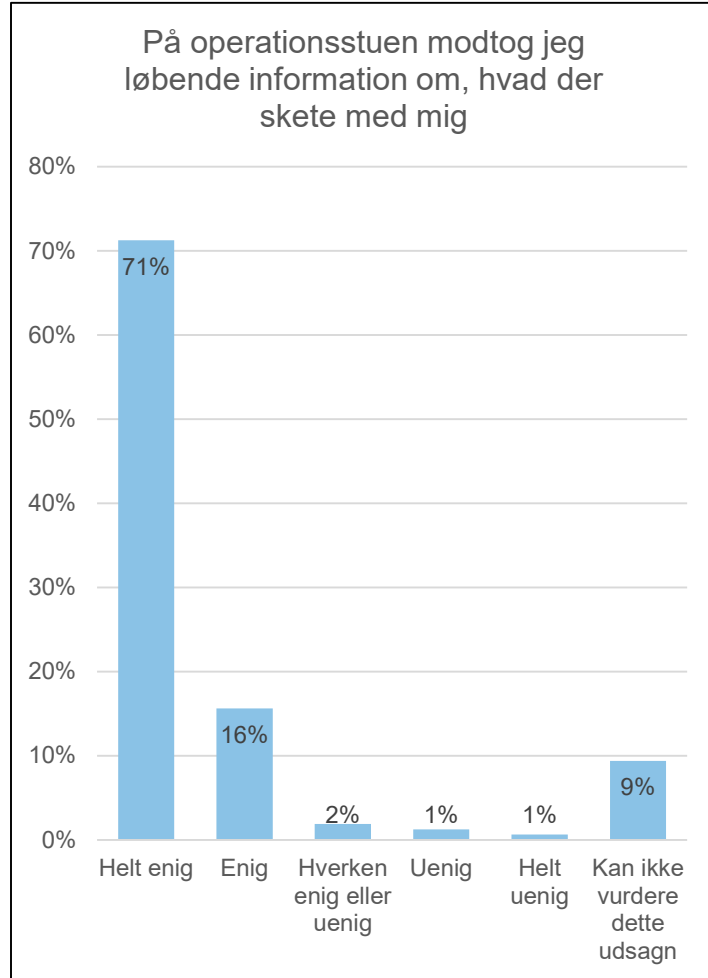
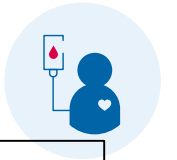
I hvilken grad havde du følgende under dit ophold på operationsafdelingen?



# Personale

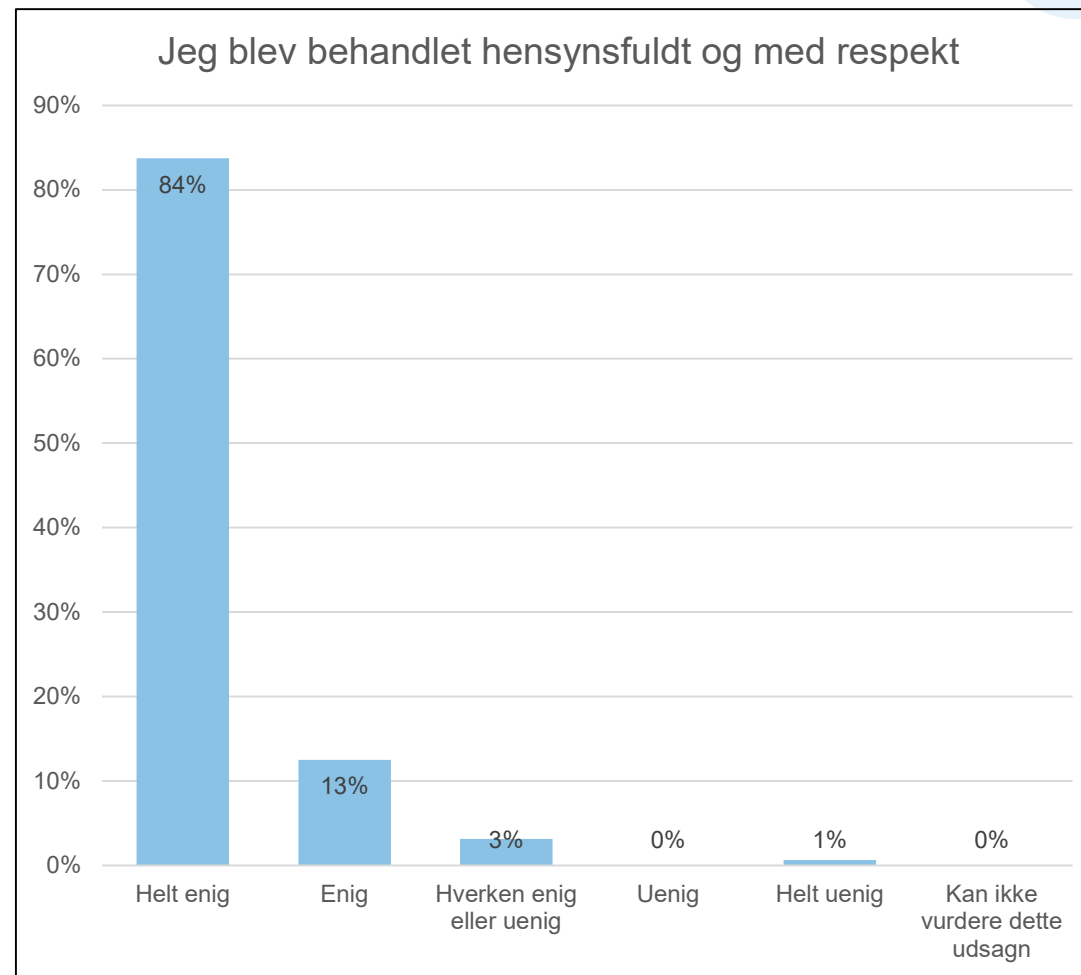
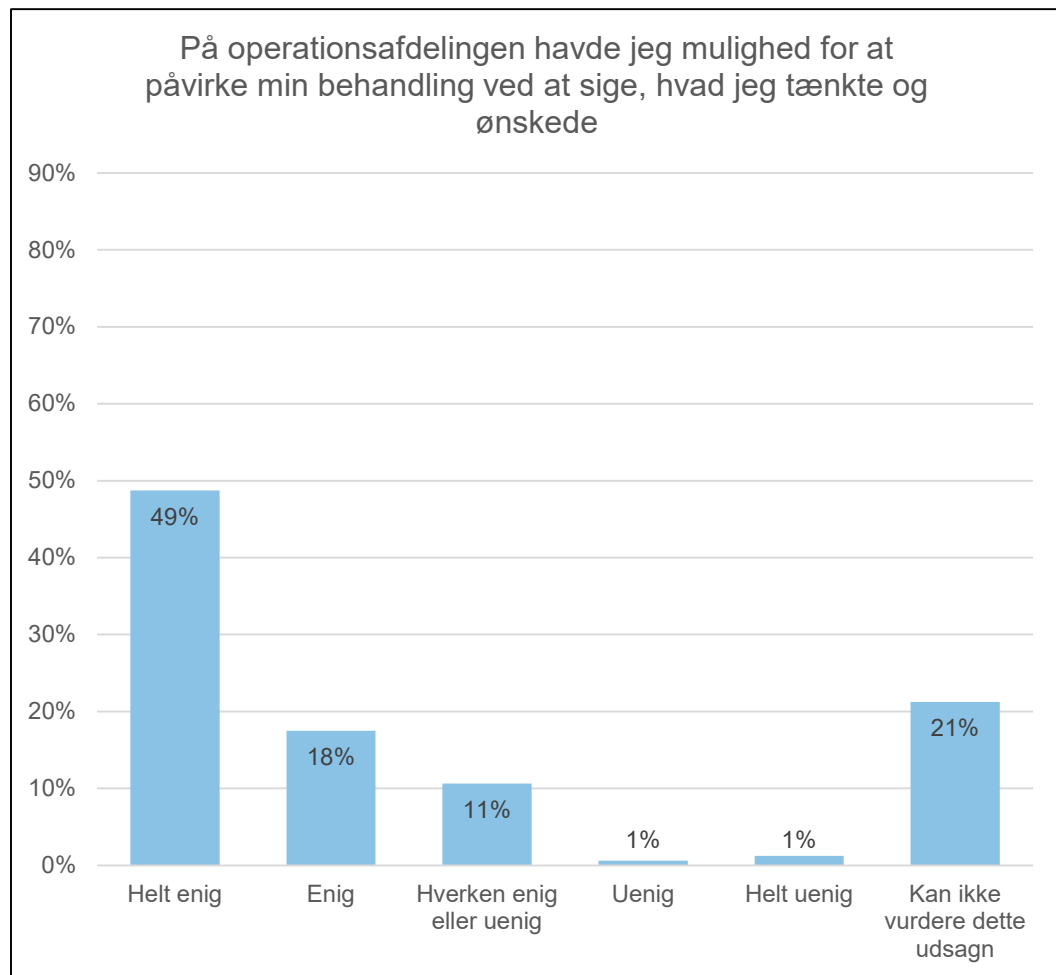
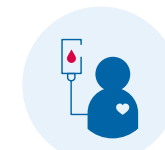


# Information

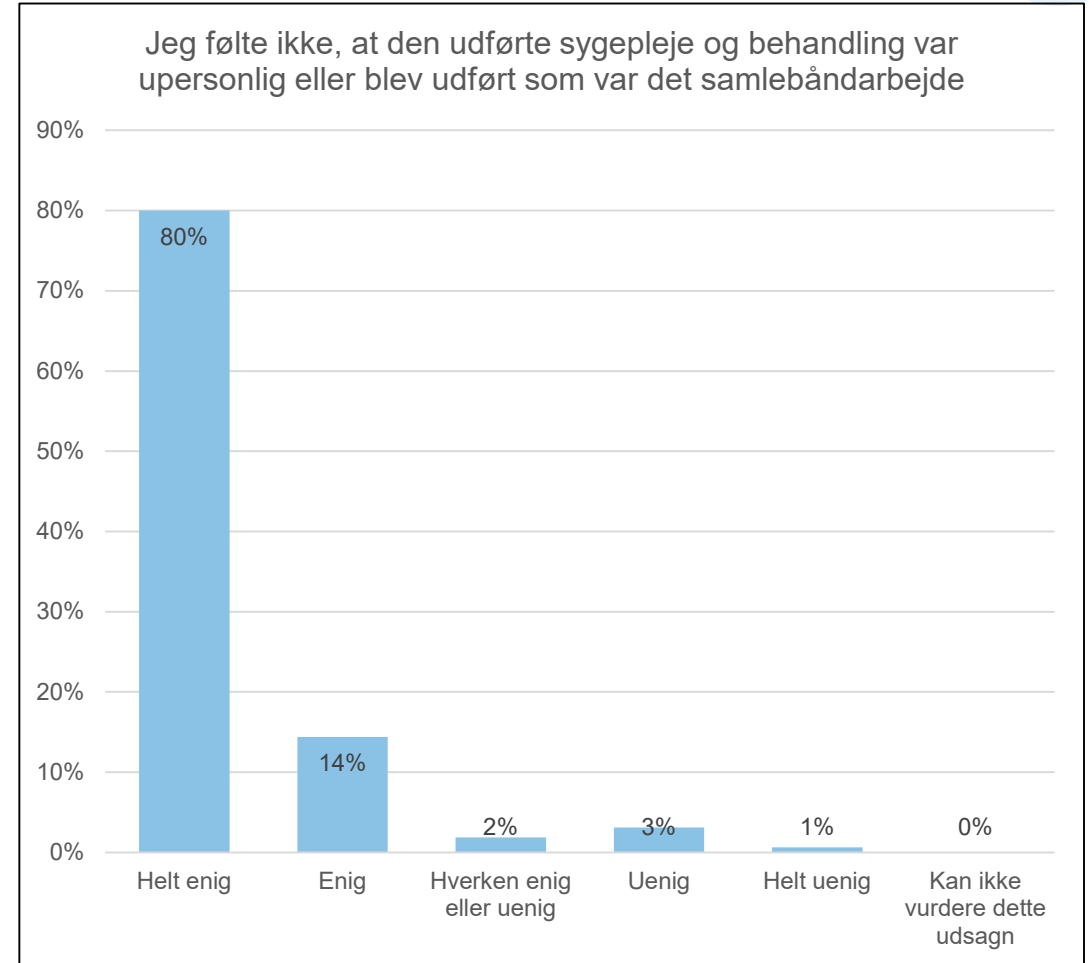
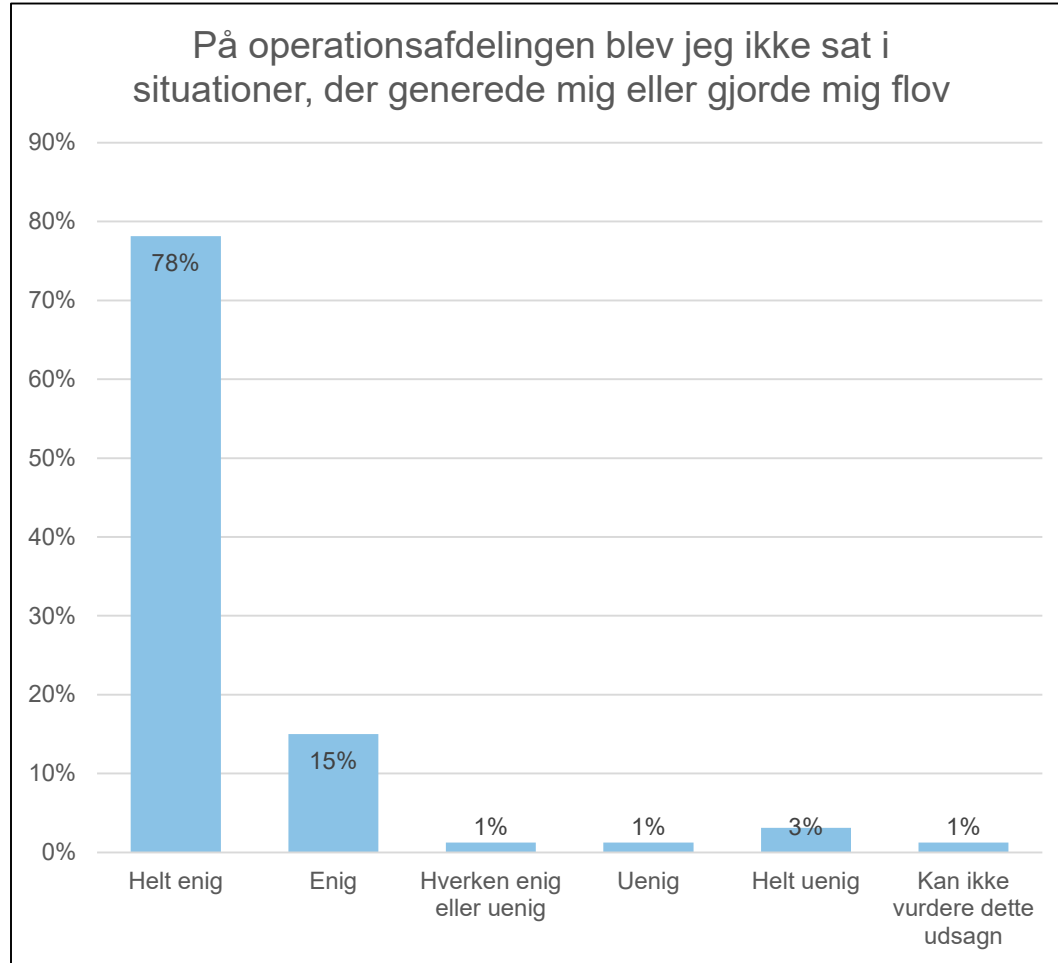
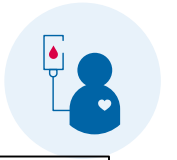




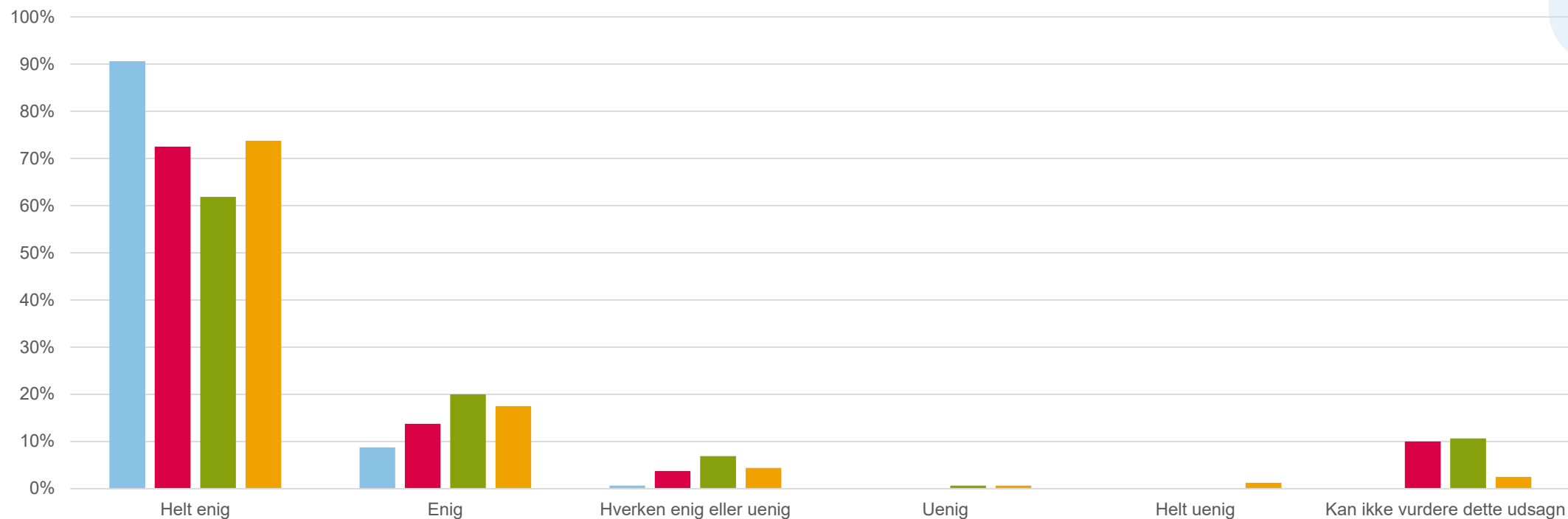
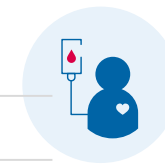
# Støtte og respekt



# Støtte og respekt fortsat..

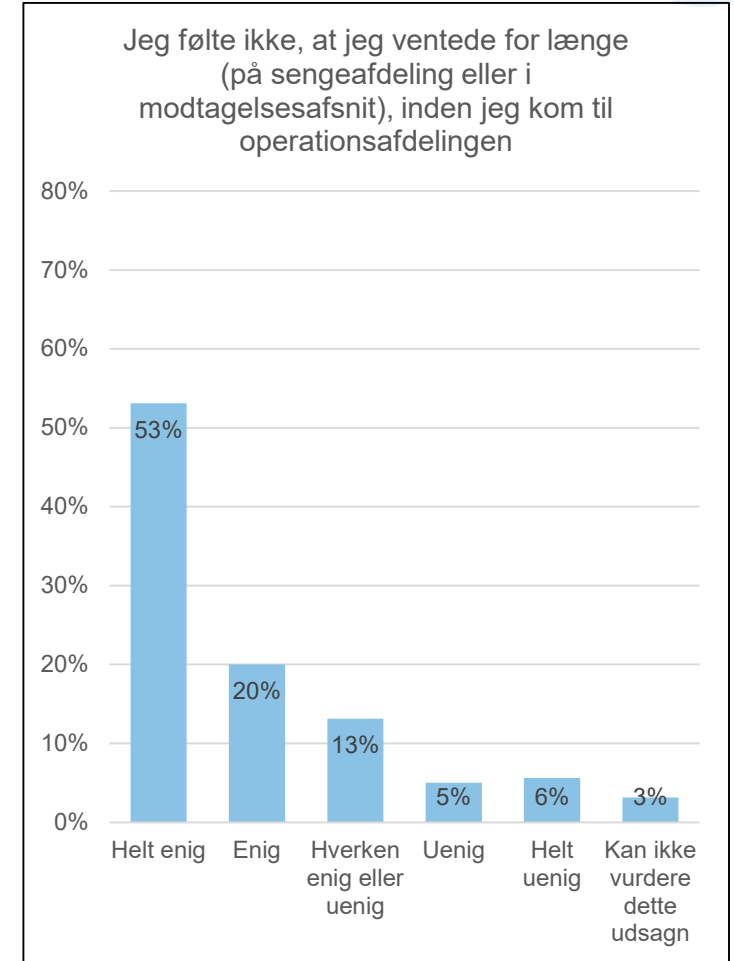
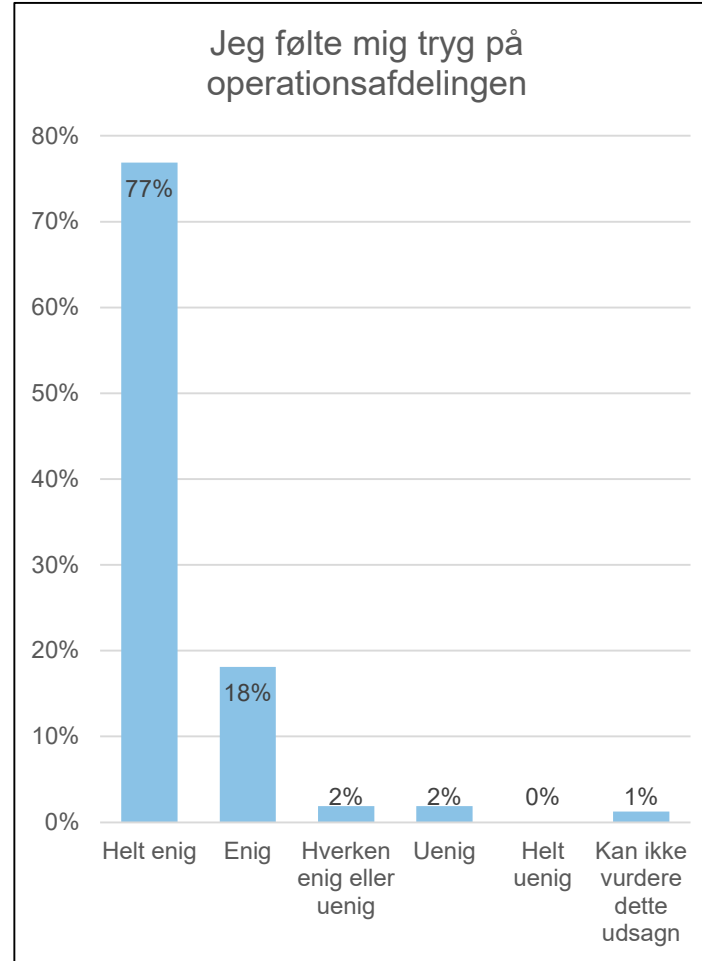
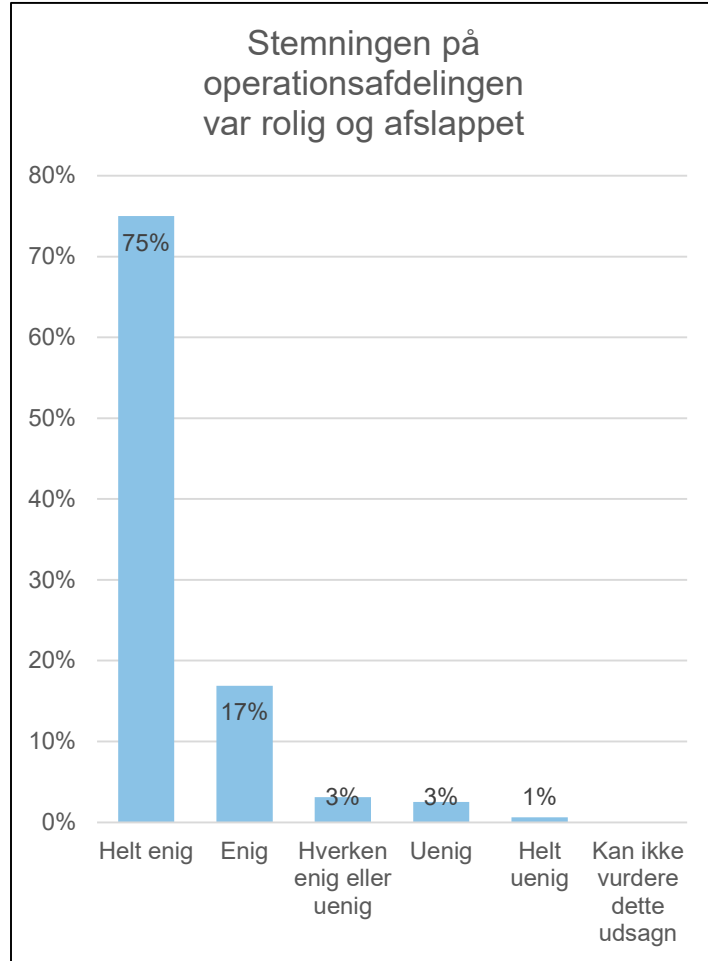
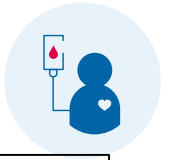


# Karakteristika af personale



- Personalet på operationsafdelingen var venlige
- Personalet på operationsafdelingen havde et godt samarbejde
- Personalet på operationsafdelingen havde en god humoristisk sans
- Personalet på operationsafdelingen havde tilstrækkelig tid til mig

# Atmosfære



# Udvalgte kommentarer



## Bedste oplevelse

- Da operationen pludselig blev akut, så gik det hele så hurtigt. Derfor var det betryggende, at det hele foregik professionelt.
- Jeg var meget nervøs på det tidspunkt, hvor jeg ikke kunne kontrollere mine tårer, men deres stemmetone og empati hjalp mig til at falde til ro.
- Personalet var utroligt venligt, opmærksomheden rettet mod mig, var friske og med god humor (elsker jeg). De gjorde det behageligt og rart.
- Den løbende information til mig under hele forløbet, hvad der blev gjort og hvad der skulle ske efterfølgende.
- Lagde mærke til at man åbenlys viste at man havde en "checkliste" og at der blev kvitteret fra den pågældende person det drejede sig om. Dejligt betryggende, så der ikke var noget der blev "glemt"

## Værste oplevelse

- Ventetiden
- Lå på en gang med mange forbipasserende det var lidt underligt viste ikke helt hvad jeg ventede på.
- Der var for meget stres på og forvirring på OP gangen. De syntes også selv det ikke var den bedste torsdag.
- Lige da vi kom ind, var det lidt overvældende..., hvor jeg 30 sek til et minut efter pludselig havde 4 folk omkring mig, som udførte, hver deres opgave på en gang. Det gik lidt for stærkt og gjorde mig en smule utryg, men personalet var super søde og jeg vidste jo, at de havde styr på deres sager. Dog var oplevelsen stadig lidt overvældende og noget jeg kunne have været for uden.

***Kommentarer om oplevelser af dårligt struktureret forløb. Information falder "mellem stolene" i overgangene og der mangles information både præ- og postoperativt.***



# Status?

Første gang vi har målbare data på patientens oplevelse med vores afsnit

## Resultater er præsenteret

- Til ledelse i Bedøvelse & Intensiv, operationssygeplejersker, anæstesisygeplejersker og anæstesilæger
  - Validering af det faglige arbejde, der tværfagligt udføres i klinikken.
- De skærende specialer har fået tilbudt rapport & præsentation af fund
- ICN i Montreal i 2023

## Base-line er etableret

## Årlig undersøgelse af den patientoplevede kvalitet

- Fremover periode på 2 uger pga. høj svarprocent
- Gentaget med tilsvarende fund i 2023
  - Studiepopulation 398 patienter – 30% besvarelse (97 patienter)
- Gentages lige nu i 2024



## Introduction

Patient satisfaction data are routinely used as a benchmark of the quality of hospital services. However, patients' perceptions and satisfaction of the nursing care in the operating room are not routinely measured as part of the National Danish Survey of



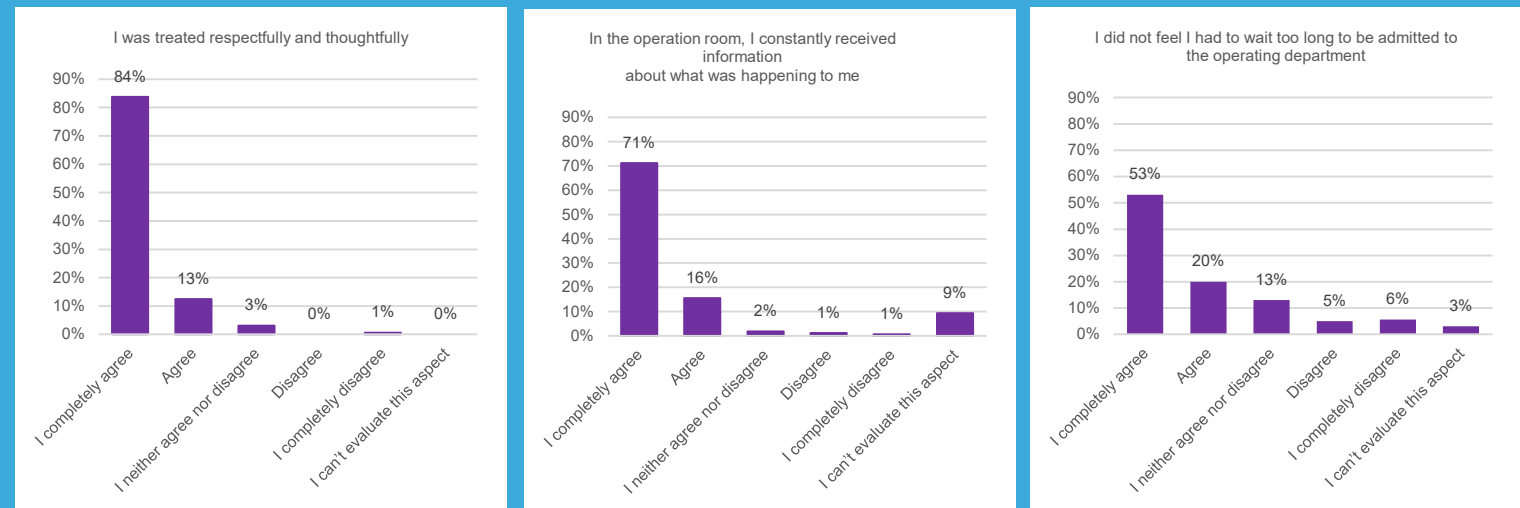
## Purpose

To explore how surgical patients perceive the quality of the perioperative nursing care.

## Methods

Data was collected using scales from the "Good Perioperative Nursing Care Scale". Adult patients undergoing acute or elective surgery in March 2022 were included in the study. 160 patients completed the survey (24%).

## Results



## Conclusions

Overall, the patient satisfaction with perioperative nursing care was good. The waiting time prior to surgery could be improved.

## Contact Details

E-mail:

[Dorthe.Holm.Thorsen@rsyd.dk](mailto:Dorthe.Holm.Thorsen@rsyd.dk)

E-mail: [Lise.Brinck@rsyd.dk](mailto:Lise.Brinck@rsyd.dk)

# Tak fordi I lyttede

## Spørgsmål?

