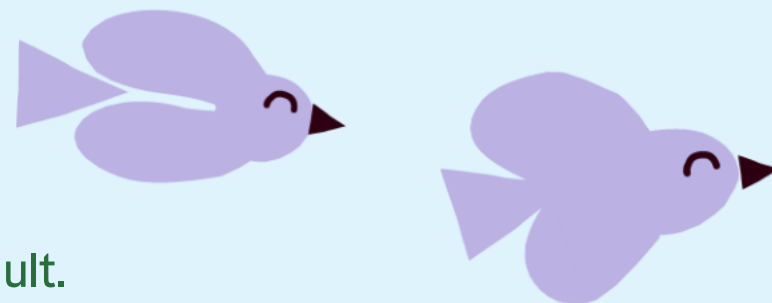


# Mary Elizabeths Hospital – Riget for børn, unge og gravide



Link til hjemmeside:

<https://www.rigshospitalet.dk/maryelizabethshospital/Sider/default.aspx>

Playdesigner Casper Reitz Mathiesen, Mary Elizabeths Hospital

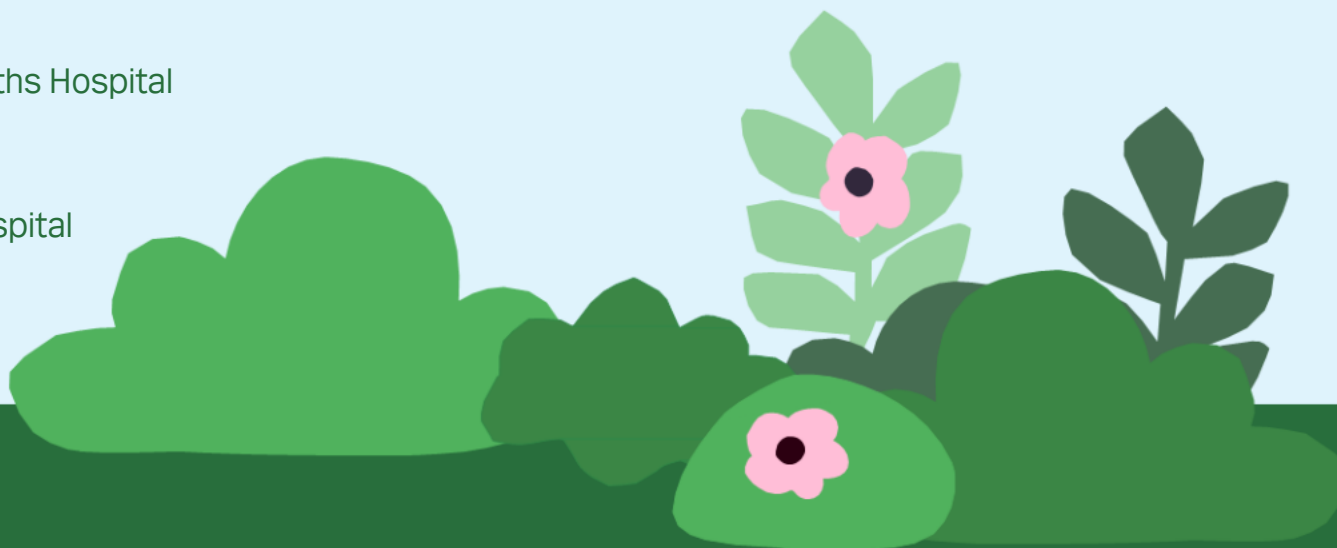
Mail: [casper.reitz.mathiesen@regionh.dk](mailto:casper.reitz.mathiesen@regionh.dk)

Mobil: 27143728

Udviklingskonsulent Gitte Dahl, Mary Elizabeths Hospital

Mail: [Gitte.dahl@regionh.dk](mailto:Gitte.dahl@regionh.dk)

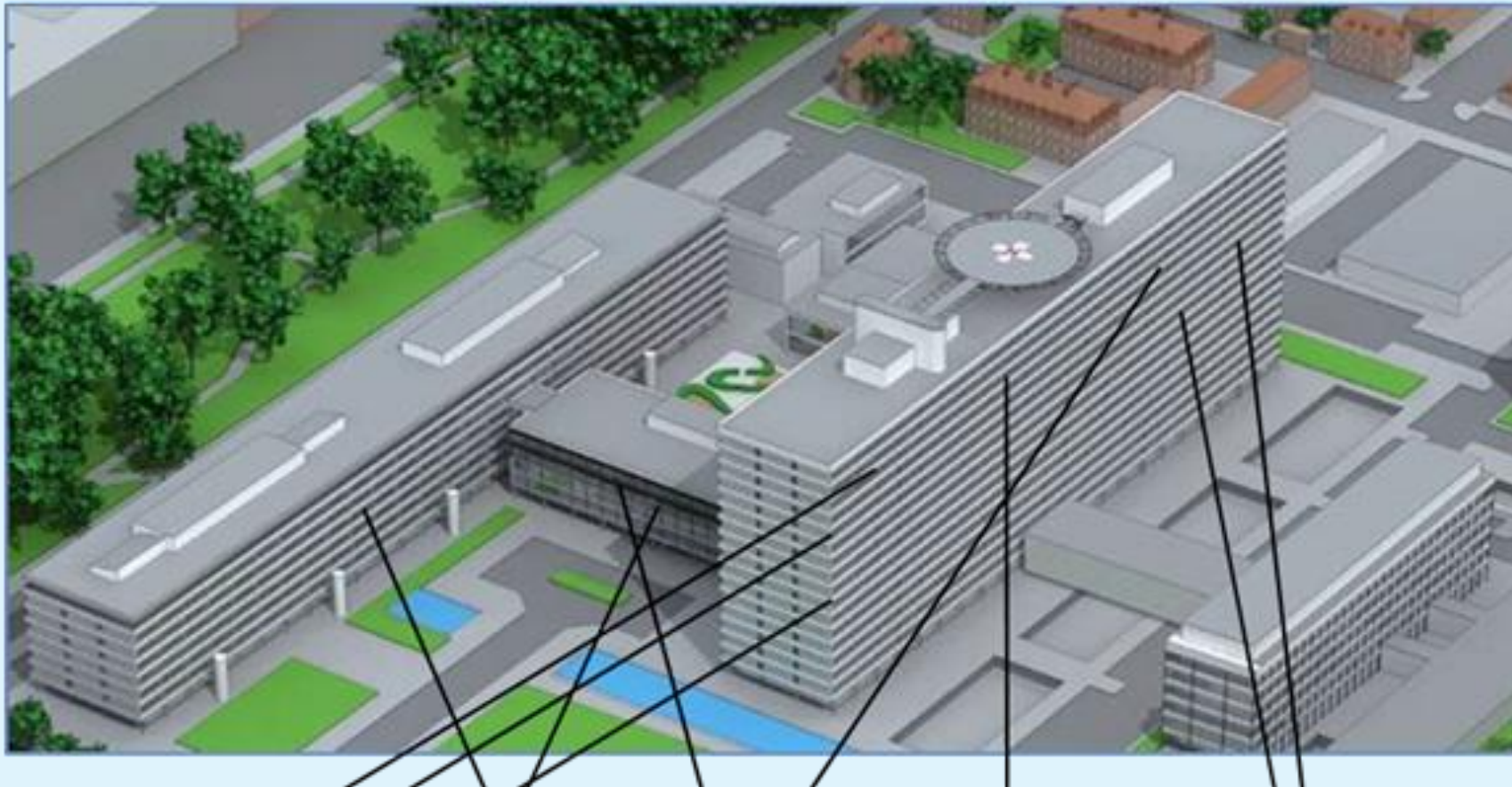
Mobil: 29120238



**Livet skal leves –  
også når vi er syge**

**Livet skal leves –  
også når vi er på arbejde**

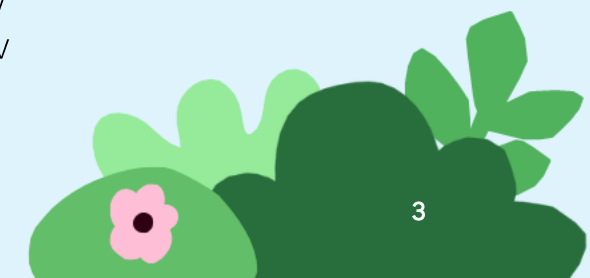




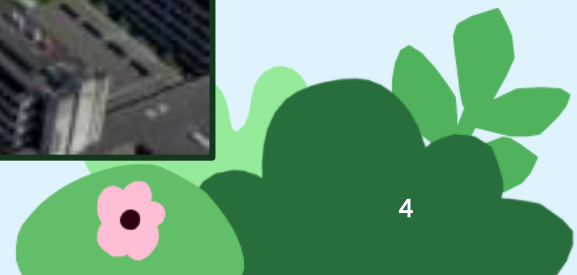
Brandsår  
Leverpatienter  
Nyrepatienter

Cancerpatienter  
Hjertepatienter  
Ortopædiske patienter

Neurointensiv  
Hjerteintensiv  
Fællesintensiv



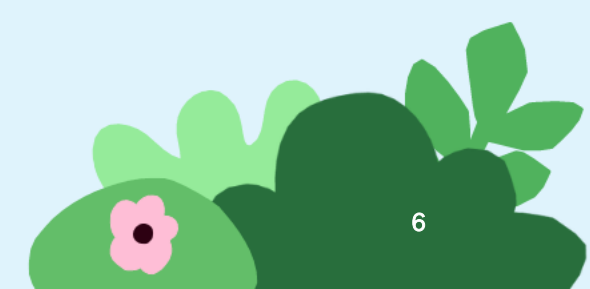
Rigshospitalet  
Mary Elizabeths Hospital





Rigshospitalet  
Mary Elizabeths Hospital







130 patienter, pårørende og ansatte var samlet i 2 dage i januar 2015



Fokus: at optimere og designe fremtidige patientforløb for børn, unge og gravide på Rigshospitalet



# Strategi for MARY ELIZABETHS HOSPITAL

Livet skal leves  
- også når vi er syge



**MARY  
ELIZABETHS  
HOSPITAL**

Riget for børn, unge og gravide

# Konvention for MARY ELIZABETHS HOSPITAL

Livet skal leves  
- også når vi er syge



**MARY  
ELIZABETHS  
HOSPITAL**

Riget for børn, unge og gravide

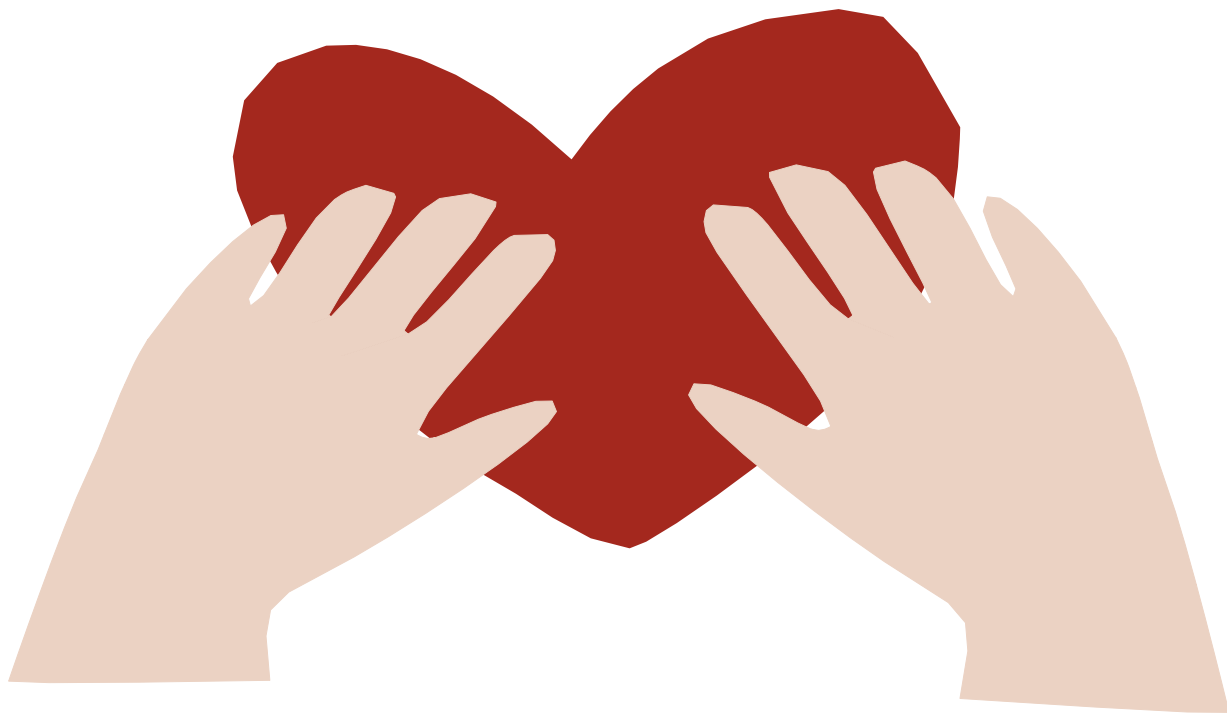


# VISIONEN

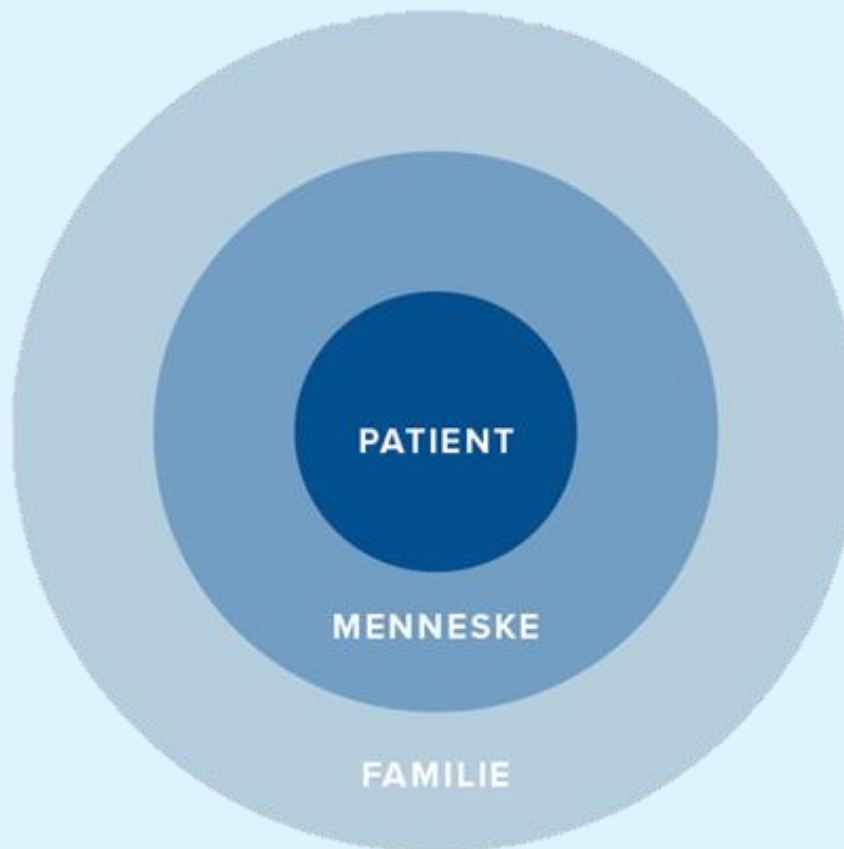
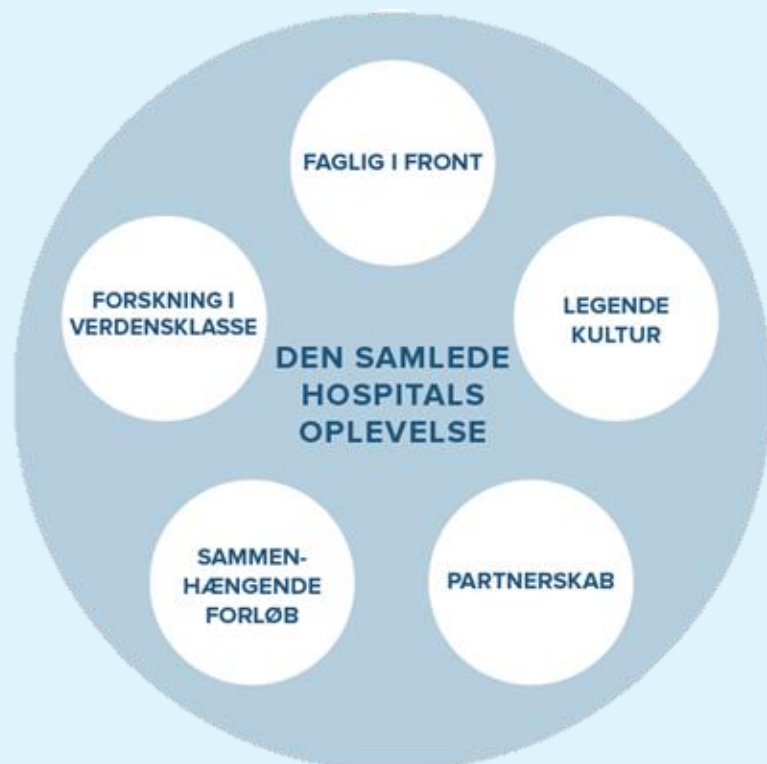
Riget for børn, unge og gravide

Sammen vil vi skabe et banebrydende hospital, der samtidig er trygt og hjemligt.

Med højeste faglighed, fokus på nærhed og med det hele menneske i centrum, vil vi bringe børn, unge, gravide og deres familier bedst muligt hjem til livet.



# En ny fælles kultur på MARYS



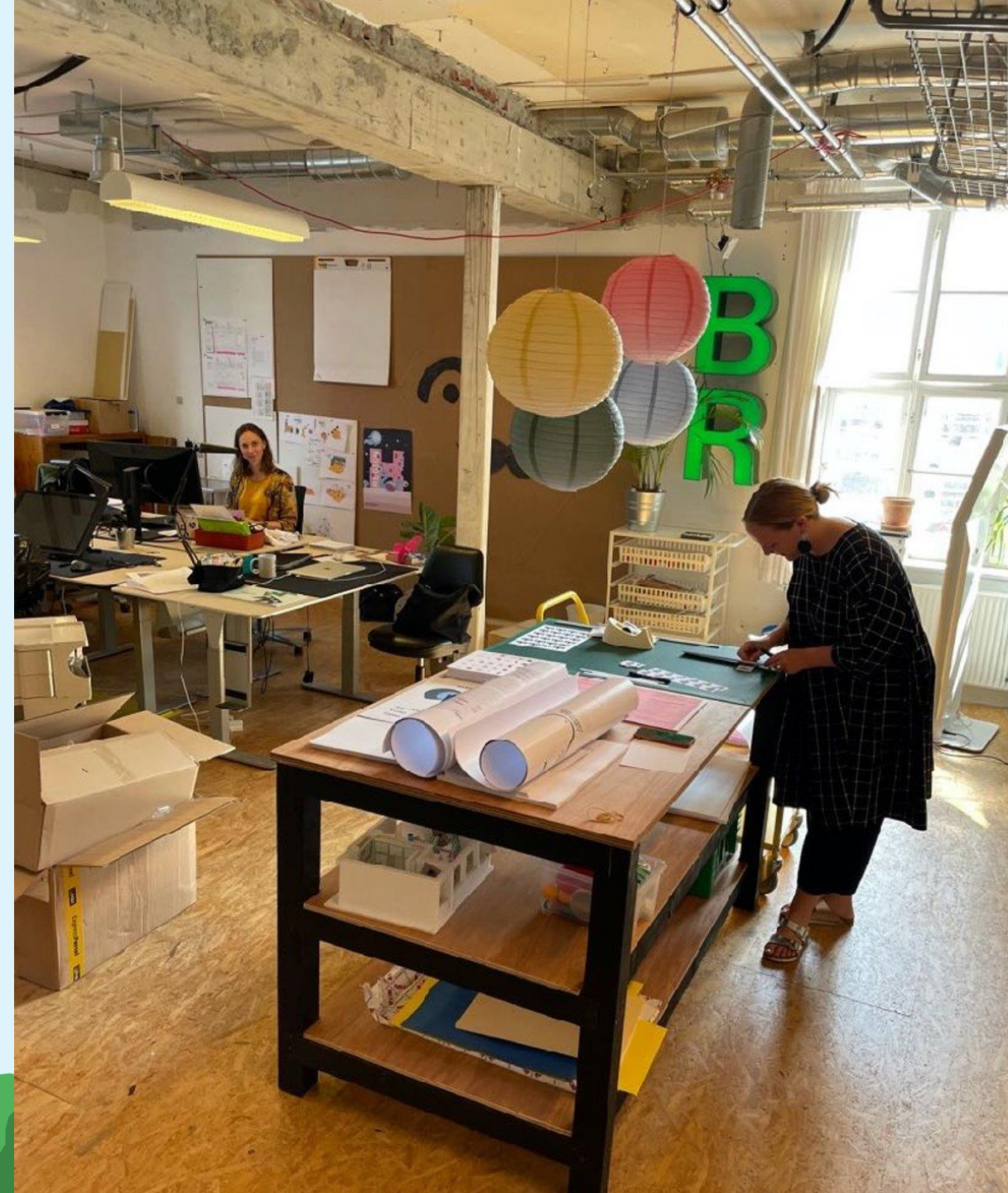


2024-02-28 08:29:59





# En Brugeroplevelse?









FRONTLAB



OLD RIGSHOSPITAL



NEW RIGSHOSPITAL



AT HOME



MOCK-UP (Ultimo 2021)







# Hvad er leg ?

- Uplanlagt
- Afprøvende
- Udforskende
- Overraskende
- Forkert
- Interessant
- Humoristisk
- Personligt
- Ufarligt
- At Improvisere





Når man leger

Når noget er  
legende

Når man gør noget  
på en legende  
måde





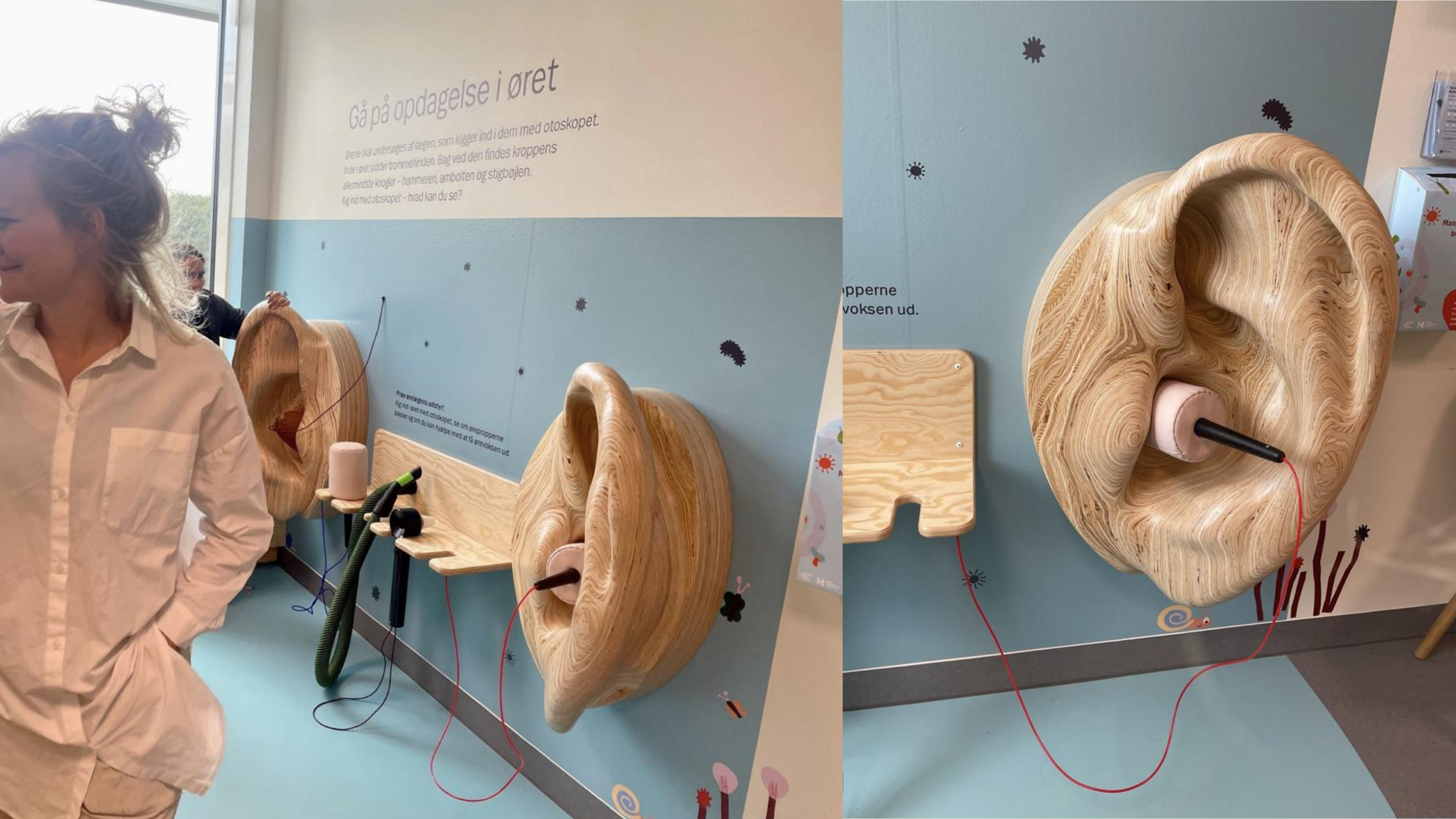


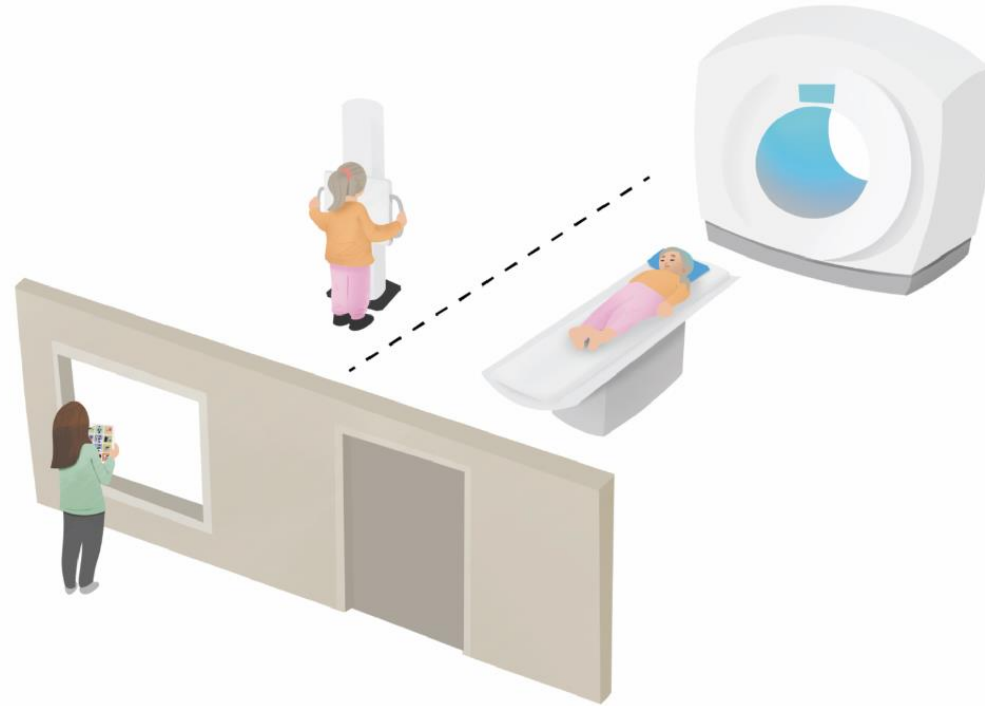
# Gå på opdagelse i øret

Ørene skal undersøges af lægen, som kigger ind i dem med otoskopet.  
Inde i øret sidder trommehinden. Bag ved den findes kroppens  
allermindste knogler – hammeren, armbøiten og stibøjlen.  
Kig ind med otoskopet – hvad kan du se?

Prøv øreplagens udstyr!  
Kig ind i øret med otoskopet, se om ørepropperne  
passer og om du kan høre med at få ørevoksen ud.

Ørepropperne  
voksen ud.









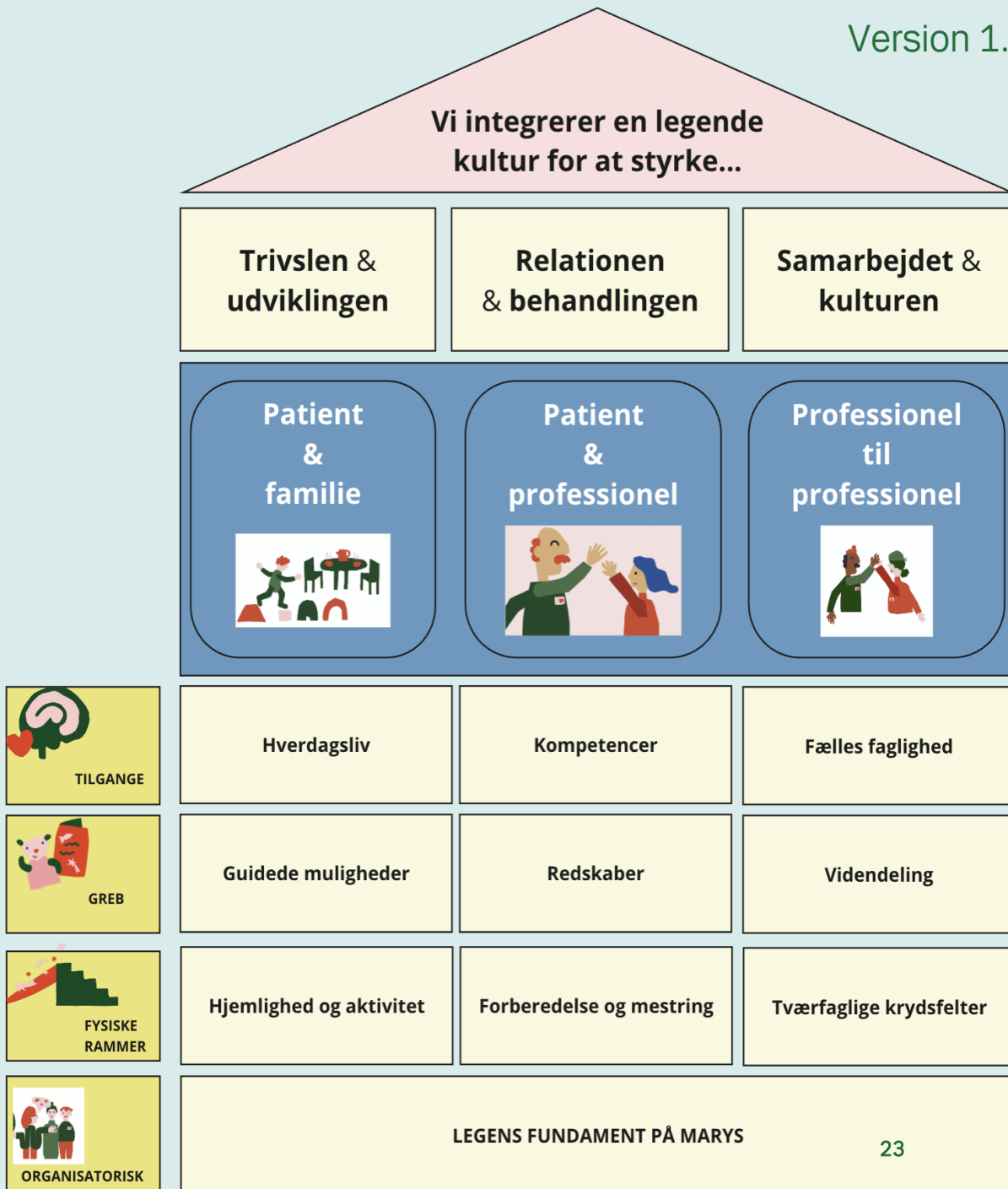
# Banale - “hvad kan vi gøre i morgen” agtige løsninger

- Indkaldelse med pro-tips
- Barnets Profil
- ??





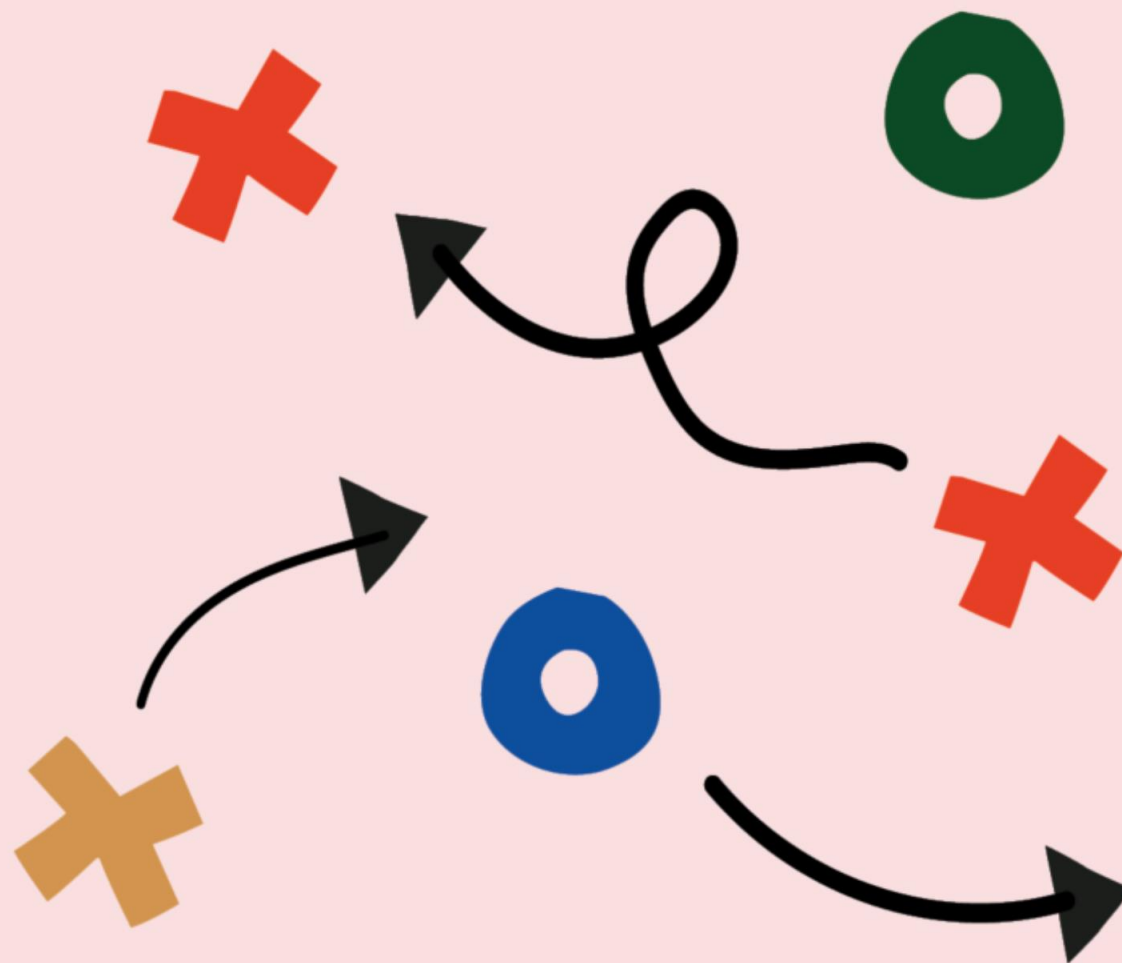
# De 3 arenaer



Samspil ?

# MARYS

# PLAYBOOK





# Fælles rytme?

**MARYS**  
**PLAYBOOK**

MARYS Playbook er grundbogen for hvordan vi faciliterer vores samspil med patienten og familierne.

- 1 FORBINDE**
  - Ankom
  - Relation
  - Status
- 2 FORSTÅ**
  - Funktion, afslutning
  - Forældre & roller
  - Muligheder & valg
- 3 HANDLING**
  - Udfør
  - Tydeligt forløb & status
  - Klar afslutning
- 4 FORANKRE**
  - Afskeds salut
  - Feedback fra familien
  - Afskeds salut

Ved at bruge Playbook'en vil I hermed opleve øget sikkerhed og samarbejde i vores møde- og samarbejde med patienter og familier. Personalet vil opleve at blive guidet og understøttet i deres daglige arbejde med gode foranstaltninger, mulighed og innovation.



# 's toolbelt

REGION

Anerkendelse

**Patient nr. 1 million**  
Lad som om at barnet er nummer 100, 1000 eller 1 million, som du tager en blodprøve på og lad det være en sensation!

Anerkendelse

Nysgerrighed

**Yndlingsfarver**  
Spørg barnet hvilke farver der er deres yndlingsfarver.  
  
Passer de med farverne på de blodprøveglasser der skal bruges til prøven?

Nysgerrighed

Præstation

**Hukommelsestesten**  
Spørg barnet: "Kan du huske alt det vi skal bruge?"  
  
Find tingene sammen og anerkend barnet for alt det han/hun allerede vidste!

Præstation

Humor

Samarbejde

**Pakke ting ud og gøre klar**  
Bed barnet om at hjælpe dig med at finde og pakke ting ud, som skal bruges til prøven.  
  
(Fx fold staseslangen ud eller tag noget ud af emballagen)

Samarbejde

Anerkendelse

**Hvad er du sej til?**  
"Jeg har intet hørt om dig, hvad er du mega sej til?"  
Følg op med "Er det rigtigt? Kan du vise mig det? Skal vi prøve det i dag?"

Anerkendelse

Nysgerrighed

**Kæledyrsgætteleg**  
Spørg om barnet har nogle kæledyr derhjemme.  
Kommentér svaret.  
  
"Kan du gætte hvilket kæledyr jeg har?"  
Det er ok at digte her.

Nysgerrighed

Præstation

**Tunge på næsen**  
Spørg barnet om det kan nå sin næse med tungen.  
Prøv selv, grin lidt ad hinanden, se om mor eller far kan. Anerkend og ros barnet for forsøget.

Præstation

Humor

**Bytte roller**  
Lad som om du er lidt nervøs. Spørg om barnet vil holde dig i hånden, inden du skal lave deres blodprøve.

Humor

Samarbejde

**Pakke ting ud og gøre klar**  
Bed barnet om at hjælpe dig med at finde og pakke ting ud, som skal bruges til prøven.  
  
(Fx fold staseslangen ud eller tag noget ud af emballagen)

Samarbejde



