



Supercare

Forløbskoordinator og sygeplejerske Helle Kjær Hvidtfeldt
Klinisk sygeplejespecialist Inger Markussen Gryet
Center for Planlagt Kirurgi, Regionshospitalet Silkeborg

Hvordan opstod ideen til Supercare?

- Tværfagligt møde i knæspecialet
- Uhensigtsmæssige forløb
 - 72årig mand, som stadig var aktiv med eget firma
 - 74årig kvinde, tidl. apoplexi, pårørende bosat i udlandet

Rød-Grøn-Blå-modellen[®]

God hjælp bygger på at stå i det grønne felt – at være nærværende, rolig og klar. Både i mødet med patienter/klienter/borgere og i mødet med kolleger.

Vær bevidst om egne copingstrategier
– se næste sider for spørgsmål til refleksion.

OVER-INVOLVERING



INTIMIDERER

Personen er offer
Vrede
Symbiotisk
Håbløshed
"Holder" på patient/klient/borger
Overgrundig

Overbetoner svære emner
Dramatiserer
Omklammer
Isolerer sig

AFSTEMT OG I KONTAKT



Analyser
Engageret
Kompetent
Hypoteser
Situationsforståelse
Løsningsorienteret
Nærværende
Compassion

UNDER-INVOLVERING



DISTANCERER

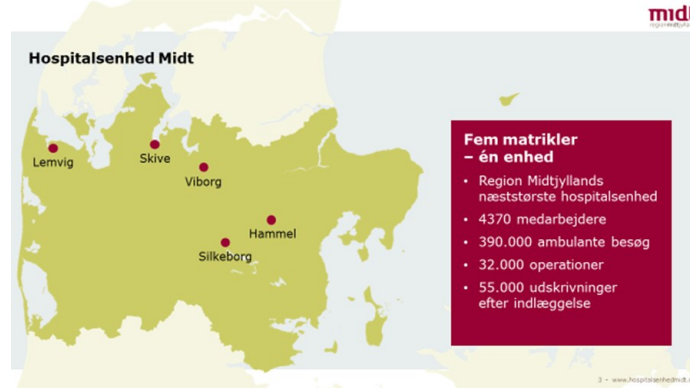
Situationsfornemmelse
Balancerer dilemmaer
Medfølelse
Faglighed
Mentaliserer
Prioriterer

Undgår svære emner
Tavshed
Følelseskold
Bagatelliserer
Intellectualiserer
Overfladisk

Ligegyldighed
Autoritær
Tørre facts
Det er personens egen skyld
Viderehenviser
Mekanisk

Institut for Belastningspsykologi har givet tilladelse til, vi må vise billede af deres materiale
Plakater kan købes via deres hjemmeside: <https://belastningspsykologi.dk/>

diabetes.
paincare
SUPERCARE
comorbiditet
kognitiv støtteperson
mavefornemmelse
selfefficacy
langligger
basser
reoperation
psykiatri
speciel
alene



Regionshospitalet Silkeborg

- Cirka 880 medarbejdere
- 72 sengepladser
- Region Midtjyllands udviklingshospital
- Fokus på udvikling af nye patientforløb, undersøgelser og behandlinger
- Tæt samarbejde med fx. praktiserende læger, kommuner og øvrige hospitaler
- To centre:
Diagnostisk Center og Center for Planlagt Kirurgi



To centre

Center for Planlagt Kirurgi

- Ortopædkirurgi og anæstesiologi
- Største enhed for planlagt kirurgi i Region Midtjylland
- Operation af hofte, knæ, ryg, skulder og albue
- Desuden idrætsskader, sårbehandling, grå stær, kuskefingre, mandlig sterilisation samt intensivsenge til neurologiske patienter (NISA-senge), smerteklinik og søvnklinik.



Diagnostisk Center

- Intern medicin og radiologi
- Universitetsklinik for Innovative Patientforløb.
- Behandling af hjerte, kar, gigt og bindevæv, lunge, nyre, hormon- og stofskifte (herunder diabetes), mave og tarm, ryg, ældre-sygdomme samt modtagelse af akutte medicinske patienter (hverdage mellem 8 og 17)





UDVIKLINGSPLAN REGIONSHOSPITALET SILKEBORG

- Regionshospitalet Silkeborg vil udvikle og systematisere den differentierede indsats over for patienterne, hvor tilbuddene formes efter den enkeltes behov og ressourcer. Der tages udgangspunkt i Regionshospitalet Silkeborgs arbejde med tilbud om “supercare” til patienter/borgere med behov for ekstra støtte i forløbet.



Virksomhedsgrundlag

KURSEN FOR HOSPITALSENHED MIDT

HELLED OG SAMMENHÆNG I HOSPITALSENHED MIDT.
PATIENTEN FØRST, MEDARBEJDERNE ALTID.

2022 2023

1 VORES KOMPAS

- DIALOG, DRISTIGHED, DYGTIGHED
- HJERTE, HJERNE, VILJE
- ORDENTLIGHED*

2 VI SIGTER EFTER

- VISION: HOS OS FØLER PATIENTER SIG VELKOMNE OG VELBEHANDLEDE I ET INTEGRERET SUNDHEDSVÆSEN
- MISSION: VI UDVIKLER SPECIALISEREDE SUNDHEDSYDELSER, HVOR PATIENTERNE OPLEVER SAMMENHÆNG OG HØJ KVALITET
- VISION: VI VIL VÆRE PATIENTERNES FORETRUKNE VALG OG VÆRE ANERKENDT FOR SAMMENHÆNGENDE OG FREMRAGENDE PLANLAGTE PATIENTFORLØB
- MISSION: VI UDVIKLER INNOVATIVE OG FORSKNINGSBASEREDE PLANLAGTE PATIENTFORLØB AF HØJ KVALITET I SAMARBEJDE MED PATIENTERNE*

3 VORES SØKORT

- DET NATIONALE KVALITETSPROGRAM
- REGION MIDTJYLLANDS
 - SUNDHEDS- OG HOSPITALSPLAN
 - MÅLBILLEDE FOR SUNDHEDSOMRÅDE
 - LEDELSES- OG STYRINGSGRUNDLAG
- REGIONSHOSPITAL SILKEBORGS
 - UDVIKLINGSPLAN*

4 VORES SØMÆRKER

- VI LYKKES GENNEM STÆRKERE RELATIONER, SAMARBEJDE OG NYSGERRIGHED OP HINANDEN
- VI INVOLVERER PATIENTERNE OG SÆTTER DERES EGNE RESSOURCER I SPIL
- VI TEGNER VORES HOSPITALSENHED: AKUT, ELEKTIV OG REHABILITERENDE MED FOKUS PÅ MULTISYGDOM, TVÆRSEKTORIELT SAMARBEJDE SAMT INNOVATIVE OG EFFEKTIVE PATIENTFORLØB

5 VI SÆTTER SEJL

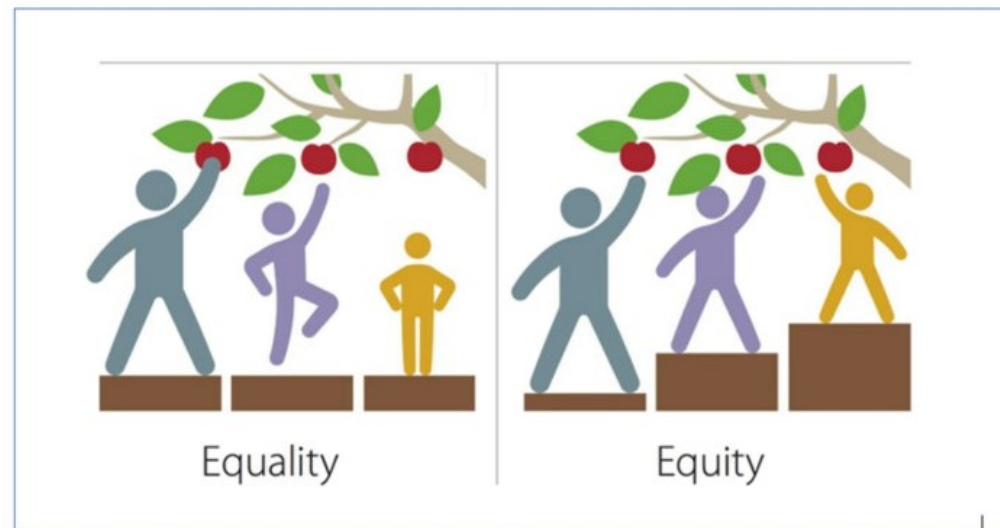
.....FORANDRINGSVEJE

- KVALITET OG FORBEDRING
- REKRUTTERING OG TRIVSEL
- TRANSFORMATION
- UDDANNELSE OG FORSKNING

* Tekst med blå skrift er kun gældende for CPK

Hvorfor have et Supercare koncept?

- For at øge lighed i sundhed
- For at forebygge komplikationer
- Optimal udnyttelse af ressourcer



Hvad er Supercare?

Supercare er et arbejdsredskab for personalet, hvor der rettes en øget opmærksomhed på patienter, som har svært ved at klare et standardforløb

”Alle har ressourcer, det er et spørgsmål om at finde dem.”

Supercare er organisatorisk struktur, der understøtter individuelt tilpassede forløb

Kriterier

Årsagen til behov for Super Care **kan** være:

- Overforbrug eller misbrug af alkohol, medicin eller stoffer (obs underernæring, henvises til Paincare)
- Kognitiv problematik f.eks. nedsat hukommelse eller følger efter apoplexi
- Psykisk sygdom som giver udfordring ift. at klare standardforløb
- Sociale problemstillinger f.eks. dårligt eller manglende netværk
- Sårbarhed f.eks. pga. tidligere dårlige oplevelser
- Høj komorbiditet kombineret med andre udfordringer
- Sproglige udfordringer f.eks. pga. anden etnisk baggrund
- Svært nedsat funktionsniveau

Handlinger i ortoklinik

Vurdere om der er behov for:

- Ekstra telefonopkald før indlæggelse/ambulant behandling
- Aftale med OP/NA/Afsnit K/Hotel/Fys om tiltag i forhold til f.eks. begrænsninger eller fobier
- Inddragelse af pårørende/støttepersoner/bostøtte
- Henvisning til tiltag i kommunen - alkoholrådgivning, rygestop, væggtab
- Optimering via egen læge eller Klinik for ældresygdomme

Tiltag under indlæggelsen

Vurdere om der er behov for:

- tidlig kontakt til primær sektor
- at opsætte mål for udskrivelsestidspunkt
- tilsyn af Klinik for ældresygdomme
- ekstra opkald eller tilsyn efter udskrivelse

Tilgang til patienterne

midt
regionmidtjylland

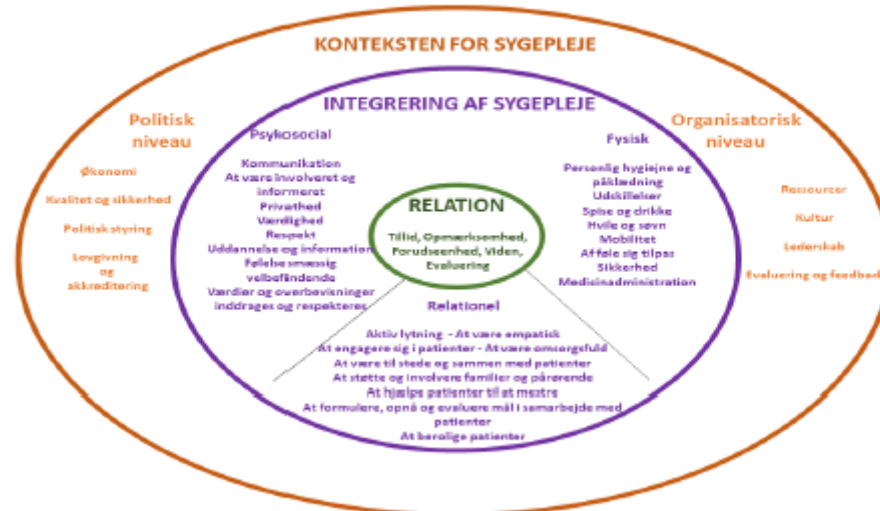
Strategi for sygepleje på Hospitalsenhed Midt 2021-2024



Illustrationer med tilladelse til brug af The International Learning Collaboration (ILC) (https://www.ilmc.org)

Hospitalsenhed Midt

Fundamentals of Care



Åbne spørgsmål

Åbner for personens perspektiver, tanker, følelser, værdier og handlinger

Bekræftende udsagn

Bekræfter og anerkender personens værdier, idéer, styrker og handlinger

Refleksioner

Spejler det, personen siger. Demonstrerer at man lytter og forstår (empatisk lytning)

Opsummering

Fungerer som en genfortælling og samler vigtige pointer ift. personens mål om forandring

Supercare geriatri

Formål

- At optimere forløb for patienter, der har svært ved at klare et standardoperationsforløb i CPK. Indsatsen kan ske præ- og postoperativt
 - Mindske risiko for medicinske komplikationer ifm. kirurgi
 - Mindske funktionstab fysisk og kognitivt hos i forvejen udsatte patienter
 - Højne patientsikkerheden for skrøbelige ældre patienter
 - Øge patient- og pårørende tilfredshed

Fremgangsmåde:

- Der sendes elektronisk anmodning om tilsyn til Klinik for Ældresygdomme

Kriterier for henvisning

- Risiko for kompleksitet ifm. operation grundet kronisk og evt. ny sygdom,
- Polyfarmaci
- Generel svækkelse
- Kognitiv problematik f.eks. nedsat hukommelse, kendt risiko for delir eller følger efter apoplexi
- Svært nedsat fysisk funktionsniveau – ex. faldtendens
- Formodet lav compliance
- Høj alder

Betydning af samarbejde

- Forebygget at patientens tilstand forværredes yderligere i flere tilfælde
- Forebygget yderligere fald i hæmoglobin og forbedret rehabiliteringen ved bedre smertedækning
- Optimering af medicin i FMK vha. medicingennemgang
- Støtte til patient med nedsat compliance og manglende overblik
- Patient kom ud af delir

PROTOKOL

Supercare-Geriatri

- et klinisk projekt ved Center for Planlagt Kirurgi
og Diagnostisk Center på Regionshospitalet Silkeborg

Elektiv kirurgi – og skrøbelige ældre



Centre for
Perioperative Care

Anbefaling bl.a.:

- Multidisciplinært team til hvert delelement omkring operation
- Venteliste – udnyt tiden til optimering af patienten
- Fælles beslutningstagning – optimer mulighed for at træffe den rette beslutning med pårørende- inddragelse og afdækning af skrøbelighed

Tilpasset informationsmateriale

Du skal forberede dig før din operation - hvis du ikke er forberedt kan din operation blive aflyst

- Ring hvis du bliver syg eller får sår i huden, hvor du skal opereres. Det gælder de sidste 4 uger op til din operation
- Hold pause med naturlægemidler 14 dage før din operation
- Får du blodfortyndende medicin (bortset fra hjertemagnyl), kontakter vi dig, hvis du skal holde pause
- Hvis dine symptomer ændrer sig markant, skal du kontakte forløbskoordinatoren – gerne senest 7 dage før din operation
- Stop med at spise 6 timer før – stop med at drikke 2 timer før du skal møde på hospitalet
- Tag ikke medicin den dag du skal opereres – medmindre du har aftalt andet med os
- Hvis du er i tvivl om du får brug for hjælpemidler ud over 2 krykkestokke, kan du 1-2 uger før din operation kontakte Fysioterapien på tlf. 78 41 76 38

Forbered dig på:

- Hvordan du skal klare dig, når du kommer hjem, fx bad, påklædning, indkøb og indretning i hjemmet
- At være fysisk aktiv op til operationen, da det gør din genoptræning lettere
- At du får brug for smertestillende medicin efter din operation
- At veksle mellem aktivitet og hvile, når du kommer hjem
- At du skal være sygemeldt efter din operation

BEMÆRK! Punkterne herover er en kort opsummering. Vi anbefaler, at du læser hele vejledningen.

Region Midtjylland



Borgere med kronisk sygdom - fokus på dem med størst behov og størst kompleksitet

Vi vil styrke samarbejdet om de borgere med kronisk sygdom, der har størst behov for støtte og/eller størst kompleksitet i sygdom og nedbringe antallet af akutte indlæggelser i målgruppen

Geriatrisk rejsehold på AUH sætter fokus på ældre patienter på tværs af afdelinger

dagensmedicin.dk/geriatrisk-rejsehold

Nationalt fokus

Hospitaller bør screene ældre for skrøbelighed

Alle danske hospitaler skal screene ældre patienter for skrøbelighed. Det anbefaler Dansk Kvalitetsdatabase for Ældre med Skrøbelighed i Regionernes Kliniske Kvalitetsudviklingsprogram (RKKP). Screeningen skal sikre den voksende patientgruppe bedre behandling i hele landet.

[RKKP-hospitaler-bor-screene-aldre-for-skrøbelighed](#)



Skala for skrøbelighed hjælper de ældre patienter

Som den første i landet er Akutafdelingen på Nordsjællands Hospital begyndt systematisk at vurdere ældre patienter på en skrøbelighedsskala. Det skaber mere målrettet omsorg og styrker den faglige kvalitet.

30. oktober 2023, KL 14:29

<https://www.nordsjaellandshospital.dk/presse-og-nyt/pressemeddelelser-og-nyheder/Sider/skala-for-skrøbelighed-hj%C3%A6lper-de-aldre-patienter.aspx>

A support nurse may strengthen the participation of patients with low socio-economic status in treatment pathways of head and neck cancer: A theory-based evaluation

Julie Mondahl, Ragnhild Hellestø, Thora Grothe Thomsen, Preben Homøe, Kirsten Frederiksen

First published: 03 August 2023 | <https://doi.org/10.1111/jan.15816>

Den ældre skrøbelige patient

Dansk Selskab for Almen Medicin 2023

www.dsam.dk-identifikation-af-den-skrøbelige-patient

/ Nyheder / 2023 / Forskningsprojekt viser, at skrøbelighed påvirker ældres prognose

Forskningsprojekt viser, at skrøbelighed påvirker ældres prognose

www.sdu.dkskrøbelighed_paavirker_aeldre_patients_prognose






Hvilke ideer har oplæg om Supercare givet?

www.mentimeter.com

Want to join a presentation?

Join at menti.com | use code 8700 6179



 **Mentimeter** 

Det Lærende Sundhedsvæsen



Patientinddragelse



Kvalitetsforbedring



Dataindsamling og analyse



Videndeling og erfaringsudveksling



Evidensbaseret praksis



Kontinuerlig faglig udvikling

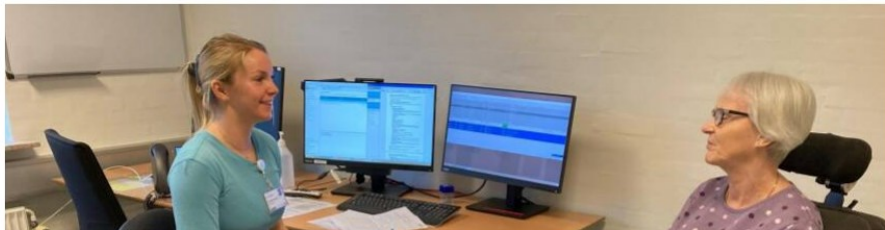


Nærhed til det faglige miljø og driften i sundhedsvæsenet

ØSTJYLLAND

I Silkeborg har de udviklet et 'SuperCare'-koncept, så sårbare patienter ikke tabes i jagten på et strømlinet sygehusvæsen

Konceptet er målrettet patienter med eksempelvis multisygdom, misbrug eller manglende netværk.



Fælles opmærksomhed sikrer hjælp til de mest udfordrede patienter



Ideen til SuperCare er opstået i et tværfagligt samarbejde i Center for Planlagt Kirurgi. Her ses en del af holdet bag konceptet.
Foto: Agata Lenczewska-Madsen

17-02-2023

- <https://www.dr.dk/nyheder/regionale/oestjylland/i-silkeborg-har-de-udviklet-et-supercare-koncept-saa-saarbare>

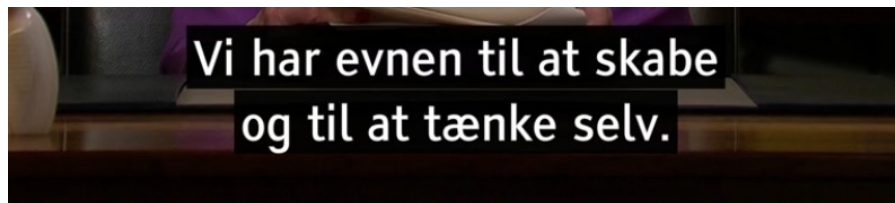
TV AVISEN

DR1



MIDTJYLLANDSAVIS

Hospital klar med nyt koncept til at hjælpe patienter



Kilde: DR TV 31/12-23



Tak for opmærksomheden

Forløbskoordinator og sygeplejerske Helle Kjær Hvidtfeldt: helkjaer@rm.dk

Klinisk sygeplejespecialist Inger Markussen Gryet: inggry@rm.dk

Center for Planlagt Kirurgi, Silkeborg